



Comissão Própria de Avaliação - CPA  
**Relatório de Autoavaliação Institucional**  
**2021**

**CRUZEIRO-SP**  
**2022**

## SUMÁRIO

SUMÁRIO .....	2
1. INTRODUÇÃO .....	3
Dados da IES.....	5
Titulação Docente.....	5
Composição da CPA.....	5
2. METODOLOGIA .....	6
3. DESENVOLVIMENTO .....	9
Planejamento estratégico do processo de avaliação.....	9
Instrumentos de avaliação.....	13
Corpo Discente.....	14
Corpo Docente .....	18
Corpo Técnico Administrativo .....	21
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 .....	23
Definição de N.....	24
Corpo Docente .....	24
Corpo Técnico Administrativo .....	24
Corpo Discente.....	24
Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes.....	24
Dimensão 1: Missão e PDI.....	25
Dimensão 2: Política para Ensino, Pesquisa e Extensão.....	27
Dimensão 3: Responsabilidade Social.....	31
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	34
Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	35
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional .....	38
Dimensão 7: Infraestrutura .....	39
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	41
Dimensão 9: Atendimento ao Discente .....	43
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	44
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	45
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	48
7. REFERÊNCIAS.....	49

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Dados da IES

<b>Nome da Instituição</b>	Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo (FACIC)
<b>Mantenedora</b>	Instituto Nossa Senhora Aparecida – INSA
<b>CNPJ</b>	24.344.755/0001-71
<b>Endereço</b>	Rua das Andradas, n°. 1039
<b>Bairro</b>	Vila Brasil
<b>Cidade/UF</b>	Cruzeiro-SP
<b>CEP</b>	12.703-030
<b>Telefone</b>	(12)3143-3866
<b>E-mail</b>	faciccruzeiro@uol.com.br
<b>Procurador Institucional</b>	Robson Bento Coutinho
<b>Caracterização da IES</b>	Instituição Privada

A Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo – FACIC (Código MEC n.º 4724), com sede no município de Cruzeiro/SP, foi credenciada pelo Ministério da Educação – MEC em 18 de setembro de 2006 e teve as suas primeiras aulas efetivadas em 12 de fevereiro de 2007, com a denominação de Faculdade de Ciências Humanas de Cruzeiro, ocasião em que foram autorizados os cursos de Administração e Ciências Contábeis e no ano seguinte, 2007, foi aprovado o funcionamento do curso de Direito.

A partir de 2008 iniciou-se o funcionamento dos primeiros cursos de pós-graduação, com cursos de especialização *lato sensu* na área de educação.

Já nos primeiros anos da Instituição, em 30/12/2008 a CPA/FACIC apresentou o 1.º Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, dando início ao processo de autoavaliação da FACIC, com forte adesão e ampliação ao longo dos últimos anos.

Em 16 de julho de 2009, após atribuição de conceito 4 na avaliação de especialistas do INEP/MEC, foi autorizado e iniciado o funcionamento do curso de Engenharia de Produção.

A FACIC foi credenciada para a oferta de educação a distância (EAD) em 20 de julho de 2010, com a autorização do curso de Pedagogia.

Os primeiros cursos da FACIC foram reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) – Administração (2010) e Ciências Contábeis (2011).

O 1.º credenciamento institucional da FACIC para a modalidade de educação presencial foi aprovado em 07 de outubro de 2011.

Em 2012, após autorização e credenciamento no âmbito da OAB/SP iniciou-se as atividades do “Escritório de Assistência Jurídica” do curso de Direito e os primeiros diplomas emitidos pela FACIC foram registrados pela Universidade Federal de São Carlos – UFSCar.

No ano letivo de 2017 foram reconhecidos pelo MEC os cursos de Direito, Engenharia de Produção e Pedagogia.

A partir de 1.º de novembro de 2018 o Ministério da Educação autorizou o criação de novos cursos na FACIC (Presenciais e EAD) – Enfermagem, Matemática, Recursos Humanos e Letras.

Em 2019 foram autorizados os cursos de Administração e Ciências Contábeis, na modalidade de educação a distância (EAD), concluído e publicado o 2.º credenciamento institucional da FACIC e aprovada a mudança da denominação da IES de Faculdade de Ciências Humanas de Cruzeiro para Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo.

Em 15 de junho de 2020 foi autorizado pelo MEC o curso de educação física, na modalidade de educação a distância (EAD).

Em 1.º de dezembro de 2021 o MEC aprovou o 1.º credenciamento institucional da FACIC para a oferta de educação a distância (EAD), após atribuição de conceito CI-4 na avaliação institucional externa realizada pelo INEP/MEC.

Na atualidade, 2021, a FACIC oferece cursos presenciais de graduação em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia de Produção e Enfermagem. As graduações ofertadas na modalidade de educação a distância são Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Letras, Matemática, Pedagogia e Recursos Humanos.

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização) criados e instalados pela IES estão divididos em 4 grandes grupos: Educação – 1) Educação Infantil; 2) Literatura Infantil e Contação de Histórias na Escola; 3) Pedagogia Hospitalar; 4) Docência no Ensino Superior; 5) Psicopedagogia; 6) Pedagogia da Cultura Corporal na Escola; 7) Psicopedagogia Clínica e Institucional; 8) Alfabetização e Letramento nas Séries Iniciais do Ensino Fundamental; 9) Gestão Estratégica da Educação; 10) Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica; 11) Libras; 12) Educação Especial e Inclusiva com Ênfase em Deficiência Intelectual; 13) Arteterapia Escolar e 14) Gestão Administrativa na Educação. Direito - 1) Direito Administrativo; 2) Direito Imobiliário; 3) Compras Públicas, Licitações e Contratos; 4) Direito do Trabalho; 5) Direito Ambiental; 6) Direito Previdenciário; 7) Direito Constitucional; 8) Direito Penal; 9) Direito Tributário; 10) Direito das Relações Sociais e 11)

Direito Empresarial. Gestão e Engenharia – 1) Gerência de Cidades; 2) Finanças e Controle da Administração Pública; 3) Desenvolvimento Regional; 4) Gestão Estratégia de Pessoas; Controladoria e Finanças; 5) Logística; 6) Gestão Estratégica de Recursos Humanos; 7) Gestão de Projetos; 8) Auditoria e Perícias Contábeis; 9) Marketing e Gestão de Vendas; 10) Administração da Qualidade e Produtividade e 11) Engenharia de Segurança do Trabalho. Saúde – 1) Gestão de Serviços Públicos de Saúde e 2) Especialização em Oftalmologia - Programa 2020.

As informações institucionais mais recentes (dezembro-2021) dão conta que a FACIC, com IGC atual 3, na classificação do INEP/MEC, tem um efetivo docente composto por 73 docentes (quase 60% de mestres e doutores) e um quadro de 35 técnicos administrativos e pessoal de serviços gerais, para uma população de quase 3 mil alunos vinculados à IES em seus cursos (graduação e pós-graduação).

## 1.2. Titulação Docente

O Corpo Docente da Faculdade é constituído por professores habilitados conforme tabela a seguir descrita:

<b>Titulação</b>	<b>Docentes</b>	<b>Percentual</b>
Doutorado	09	12,4%
Mestrado	34	46,5%
Especialização	30	41,1%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Verifica-se que a maior parte do quadro de professores é composta por mestres e doutores, perfazendo cerca de 58,9% do total, o que atesta a qualificação do corpo docente.

## 1.3. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes do corpo docente, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da sociedade civil. A atual composição para o triênio 2021/2023, e pode ser vista no quadro abaixo:

<b>Representantes do corpo docente:</b>	<u>Ricardo Guimarães Uhl</u> <u>Katthen Carla Medeiros Gomes Jacob Silva</u>
<b>Representantes do corpo técnico administrativo</b>	<u>Daniele Pereira de Oliveira Campos</u> <u>Iago Santos Aguiar</u>
<b>Representantes do corpo discente</b>	<u>Júlia Lélis Felício</u> <u>Kalebe Melquezedequ da Silva Maciel</u>
<b>Representantes da sociedade civil</b>	<u>Camila Lobo da Silva Ribeiro</u> <u>Laudelino Augusto Silva</u>

## 2. METODOLOGIA

A FACIC apresenta, neste documento, o projeto para a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da instituição. Concebida de acordo com a Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004 que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), principalmente no que estabelece a missão, a visão e aos valores em consonância com a tríade basilar universitária: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Para que frutos sejam colhidos é preciso, no entanto, que o conceito de avaliação que permeia todo o trabalho seja o de compreender em conjunto, estabelecendo significações e direções; não de segmentos ou de partes isoladas, mas de totalidades concretas que constituem a instituição como um todo; em que avaliar se instaure como um instrumento de construção dessa integração. Portanto, a avaliação institucional, na concepção adotada, refere-se à qualidade. Não a qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas àquela presente nas relações de conjunto, algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

Assim, o projeto de autoavaliação apresenta e se pauta nas dimensões da avaliação institucional, e abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administração estabelecidas no “*Roteiro de Autoavaliação Institucional*” elaborado e sugerido pelo Ministério da Educação. As bases da avaliação proposta têm como características fundamentais a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração dos diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais, buscando:

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

- ultrapassar a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplos da formação profissional;
- explicitar a responsabilidade social da Educação Superior, especialmente quanto ao avanço da ciência, à formação da cidadania e ao aprofundamento dos valores democráticos;
- superar meras verificações e mensurações, destacando os significados das atividades institucionais não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
- aprofundar a ideia da responsabilidade social no desenvolvimento da IES, operando como processo de construção, com participação acadêmica e social, e não como instrumento de checagem e cobrança individual; e
- valorizar a solidariedade e a cooperação, e não a competitividade e o sucesso individual.

A avaliação da Instituição, envolvendo autoavaliação e avaliação externa, constitui um dos três processos que compõem o SINAES. A avaliação externa *in loco* será realizada por Comissão Externa de Avaliação Institucional designada pelo INEP, e ocorrerá, quando devido, depois de concluído o processo de autoavaliação tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações.

O processo de avaliação, independente de sua abordagem, se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação, numa perspectiva de globalidade. Em seu conjunto, os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

As atividades do processo de autoavaliação institucional foram desenvolvidas atendendo às etapas de planejamento, elaboração, execução, análise e divulgação, em duas fases, como representado abaixo.

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

<b>FASE 1</b>	<b>Planejamento</b>	<b>Elaboração</b>	<b>Execução</b>	<b>Análise</b>	<b>Divulgação</b>
	Capacitação da CPA	Revisão e adequação do processo de autoavaliação	Aplicação dos instrumentos	Organização e análise dos dados	Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica
	Sensibilização da Comunidade acadêmica	Elaboração dos instrumentos			

<b>FASE 2</b>	<b>Elaboração</b>	<b>Divulgação</b>
	Elaboração do Relatório	Divulgação do Relatório
	Elaboração do Plano de Ação	Divulgação do Plano de Ação

As fases do processo de autoavaliação foram desenvolvidas conforme o cronograma abaixo:

Etapa	2021									2022		
	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Capacitação da CPA												
Sensibilização da Comunidade acadêmica												
Revisão e adequação do processo de autoavaliação												
Elaboração dos instrumentos												
Aplicação dos instrumentos												
Organização e análise dos dados												
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica												
Elaboração do Relatório												
Divulgação do Relatório												
Elaboração do Plano de Ação												
Divulgação do Plano de Ação												



### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1. Planejamento estratégico do processo de avaliação

As Diretrizes seguidas pela CPA durante o processo de avaliação compreendem:

- O que deve ser examinado antes da avaliação.
- O que deve ser examinado e coletado durante a avaliação.
- O que será avaliado.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estão organizadas em eixos, categorias de análise e, indicadores. A figura abaixo ilustra essa organização.



São desdobramentos das Dimensões organizadas de acordo com as características mais pertinentes em função do processo de avaliação:

<b>Plano de Desenvolvimento Intitucional</b>	Compromisso da IES Plano de Desenvolvimento – PDI Projeto Pedagógico e as articulações
<b>Política da IES</b>	Ensino Pesquisa Extensão
<b>Responsabilidade Social</b>	Ações

	Contribuição
<b>Comunicação Social</b>	Comunicação Interna e Externa
<b>Políticas de Pessoal</b>	Corpo Docente Corpo Técnico Administrativo
<b>Gestão Institucional</b>	Plano de gestão Plano de Metas Estrutura Organizacional
<b>Infraestrutura</b>	Instalações gerais Biblioteca Laboratórios e instalações especiais
<b>Avaliação Institucional</b>	Procedimentos de avaliação Acompanhamento do planejamento institucional
<b>Corpo Discente</b>	Políticas de acesso Políticas de participação Políticas de atendimento
<b>Gestão Financeira</b>	Sustentabilidade financeira Compromisso na oferta da educação superior

O quadro a seguir explicita dimensões, categorias de análise e o detalhamento de ponteciais indicadores considerados mais significativos e passíveis de serem avaliados pela CPA.

<b>DIMENSÃO</b>	<b>CATEGORIA ANÁLISE</b>	<b>DE</b>	<b>INDICADORES</b>
-----------------	------------------------------	-----------	--------------------

**Missão e PDI**

PDI

Finalidades, objetivos e compromissos; Missão, filosofia e valores;

Missão e PDI;

Proposta Pedagógica da IES

PPC de graduação e pós-graduação;

Metas, ações e políticas institucionais;

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

<b>Política para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação</b>	<p>Proposta Pedagógica da IES</p> <p>PPC de graduação e pós-graduação;</p> <p>Metas, ações e políticas institucionais;</p> <p>Articulação entre PDI e PPC; Perfil dos alunos e egressos. Concepções norteadoras da formação profissional; Objetivos do curso;</p> <p>Perfil do egresso e competências, Organização curricular, Organização didático-pedagógica,</p> <p>Política para o ensino, a pesquisa e a pós- graduação</p> <p>Políticas de Responsabilidade Social</p> <p>Comunicação com a sociedade</p> <p>Organização e gestão da IES</p> <p>Currículo e programa do curso; Políticas de ensino, pesquisa e extensão</p> <p>Atividades acadêmicas</p> <p>Material para a plataforma EaD</p>	<p>Articulação entre PDI e PPC; Perfil dos alunos e egressos.</p> <p>Concepções norteadoras da formação profissional; Objetivos do curso;</p> <p>Perfil do egresso e competências, Organização curricular, Organização didático-pedagógica,</p> <p>Política para o ensino, a pesquisa e a pós- graduação</p> <p>Políticas de Responsabilidade Social</p> <p>Comunicação com a sociedade</p> <p>Organização e gestão da IES</p> <p>Currículo e programa do curso; Políticas de ensino, pesquisa e extensão</p> <p>Atividades acadêmicas</p> <p>Material para a plataforma EaD</p> <p>Ações voltadas à promoção da cidadania e atenção a setores sociais vulneráveis;</p> <p>Transferência de conhecimento e importância social;</p> <p>Educação Inclusiva; Meio ambiente; Solidariedade.</p> <p>Estratégias e recursos de comunicação interna e externa; Imagem pública da IES; Ouvidoria</p> <p>Gestão institucional; Sistema de gestão da IES;</p> <p>Tecnologias de informação e comunicação para EAD</p> <p>Estágios,</p> <p>Avaliação da aprendizagem, Projetos institucionais,</p> <p>Articulação entre pesquisa e demais atividades</p> <p>Critérios para o desenvolvimento de pesquisa, participação em eventos, Uso da linguagem dialógica no material para EAD</p>
<b>Políticas de Responsabilidade Social</b>	<p>Ações voltadas à promoção da cidadania e atenção a setores sociais vulneráveis;</p> <p>Transferência de conhecimento e importância</p>	<p>Sistematização de atividades de extensão voltadas à comunidade; Participação de alunos nas ações de extensão e intervenção social; Política</p>

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

	social; Educação Inclusiva; Meio ambiente; Solidariedade.	de inclusão de pessoas com necessidades específicas; Impacto das atividades desenvolvidas; Contribuição educacional, social, cultural e tecnológica.
<b>Comunicação com a sociedade</b>	Estratégias e recursos de comunicação interna e externa; Imagem pública da IES; Ouvidoria	Meios e canais de comunicação usados interna e externamente; Orientações aos alunos;  Acesso via web; Disponibilidade e resposta às demandas.
<b>Organização e gestão da IES</b>	Gestão institucional; Sistema de gestão da IES;  Tecnologias de informação e comunicação para EAD	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados; Políticas de capacitação; Participação dos gestores na solução de problemas;  Regulamentos internos e outros; Condições de telecomunicações para a interação entre professores, alunos e tutores.
<b>Infra-estrutura física</b>	Instalações gerais; Biblioteca; Laboratórios; Instalações específicas.	Salas de aula; Sanitários; Áreas de convivência; Acessibilidade;  Suporte tecnológico e instrumental para cursos EAD;  Acervo e rede de informática disponível na biblioteca; Laboratórios de informática; Recursos audiovisuais; Instalações administrativas;
<b>Autoavaliação</b>	Acompanhamento das atividades	Avaliação pelo discente: ensino,  Autoavaliação Acompanhamento das atividades  Corpo técnico administrativo;  Infraestrutura;  Avaliação pelo docente: ensino, atendimento e planejamento da IES
<b>Política de RH</b>	Corpo técnico administrativo;  infraestrutura  Avaliação pelo docente: ensino, atendimento e planejamento da IES, Domínio de funções setoriais pela chefia;  Adequação do funcionário a função exercida;  Política de qualificação	Domínio de funções setoriais pela chefia;  Adequação do funcionário a função exercida;  Política de qualificação profissional;  Política de RH  Política de atendimento aos discentes e egressos  Equipe multidisciplinar para a EAD; Corpo docente;

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

profissional;	Discentes; Egressos;
Política de RH	Política direcionada a aplicação de recursos;
Política de atendimento aos discentes e egressos	Relacionamento interpessoal; Qualificação docente; Regime de trabalho docente; Formação docente;
Equipe multidisciplinar para a EAD; Corpo docente;	Plano de carreira; Produção científica; Processo seletivo; Perfil profissional; Relacionamento;
	Participação em projetos de pesquisa e extensão;
	Egressos;
	Participação em educação continuada;
	Atuação do egresso no mercado de trabalho;

### **Sustentabilidade Financeira**

Sustentabilidade financeira;	Planilha financeira do PDI;
Política direcionada a aplicação de recursos;	Relação entre orçamento e gastos;

Cabe ressaltar que os instrumentos de avaliação são definidos a cada ano segundo calendário específico aprovado pela CPA. Os instrumentos são elaborados de acordo com necessidades específicas. Os instrumentos de avaliação foram aplicados em outubro de 2021, assegurando-se a privacidade e o sigilo quanto a identidade dos respondentes nos três grupos: discentes, docentes e técnicos administrativos. No próximo segmento, são apresentados os três instrumentos aplicados, divididos conforme as dimensões.

### 3.2. Instrumentos de avaliação

Os instrumentos aplicados no processo de avaliação atenderam aos critérios definidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, e foram aplicados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo da IES, articulando os eixos e dimensões definidos na normativa referida conforme explicita o quadro abaixo:

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Respondentes</b>
1. Planejamento e avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e PDI	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
		Docentes

	3. Responsabilidade Social	Técnicos Administrativos Discentes
3. Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Docentes
		Técnicos Administrativos Discentes
		Docentes
	4. Comunicação com a sociedade	Técnicos Administrativos Discentes
		Docentes
		Técnicos Administrativos Discentes
4. Políticas de Gestão	5. Políticas de pessoal	Docentes
		Técnicos Administrativos Discentes
		Docentes
	6. Organização e gestão	Técnicos Administrativos Discentes
		Docentes
		Técnicos Administrativos Discentes
	10. Sustentabilidade financeira	Docentes
		Técnicos Administrativos Discentes
		Docentes
5. Infraestrutura física	7. Infraestrutura Física	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes

### 3.2.1. Corpo discente

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / FACIC**  
**Questionário para autoavaliação institucional**

**RESPONDENTES: DISCENTES**

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACIC?

Sim  Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FACIC e o proposto em sua missão?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

3. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Sim  Não

4. Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade?

Sim  Não

*Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem*

5. O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

6. As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

7. Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

8. Os recursos didáticos utilizados pelos professores favorecem a aprendizagem dos estudantes, trabalhando aspectos teóricos e práticos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

9. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

10. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

11. O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada, favorecendo a aprendizagem?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

12. Existe um tutorial para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

13. As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

14. Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

*Sobre as atividades de Pesquisa*

15. Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FACIC?

Sim  Não

16. A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

17. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

*Sobre as atividades de Extensão*

18. Você já participou ou participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?

Sim  Não

19. As atividades de extensão da FACIC são abertas à comunidade?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

20. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

### Dimensão 3: Responsabilidade Social

21. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?

Sim  Não

22. A FACIC favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

23. Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura  Saúde  Lazer/Esporte  Ambiental  Cidadania  Não sei responder

### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

24. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

25. Você conhece a ouvidoria da FACIC?

Sim  Não

26. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC:

Telefone  E-mail  Redes Sociais  Site institucional  AVA  Não sei responder

### Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

27. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) na FACIC?

Sim  Não

28. A direção da FACIC é receptiva ao diálogo e às reivindicações dos estudantes?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

29. A coordenação está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso, encaminhando soluções para os problemas que eventualmente tenham surgido?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

### Dimensão 7: Infraestrutura

30. As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com



## Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

deficiência?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

31. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

32. A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

33. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

34. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

35. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

### Dimensão 8: Planejamento e avaliação

36. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?

Sim  Não

37. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

38. Os estudantes têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim  Não

### Dimensão 9: Atendimento ao discente

39. O setor de registros acadêmicos (Secretaria Acadêmica) responde às solicitações dos estudantes de modo satisfatório?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

40. Os estudantes têm apoio pedagógico, assistencial ou psicológico?

Sim  Não

41. A FACIC disponibiliza oportunidades de estágio para os estudantes?

Sim  Não

### 3.2.2. Corpo Docente

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA /FACIC**  
**Questionário para autoavaliação institucional**

**RESPONDENTES: DOCENTES**

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACIC?

Sim  Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FACIC e o proposto em sua missão?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

3. As ações praticadas pela FACIC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

*Sobre as atividades de Pesquisa*

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FACIC?

Sim  Não

5. A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

6. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

*Sobre as atividades de Extensão*

7. Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?

Sim  Não

8. As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

9. A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FACIC é adequada?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

10. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

6. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?

Sim  Não

7. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

8. Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura  Saúde  Lazer/Esporte  Ambiental  Cidadania  Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

9. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

10. Você conhece a ouvidoria da FACIC?

Sim  Não

11. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC:

Telefone  E-mail  Redes Sociais  Site institucional  AVA  Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

12. As condições de trabalho oferecidas pela FACIC são adequadas?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

13. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACIC?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

14. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

15. A FACIC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

16. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

17. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

18. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FACIC?

Sim  Não

19. A direção da FACIC é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

20. As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

21. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

22. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

23. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

24. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

25. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

26. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?

Sim  Não

27. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

28. Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim  Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

29. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

### 3.2.3. Corpo Técnico Administrativo

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / FACIC**  
**Questionário para autoavaliação institucional**

**RESPONDENTES: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACIC?  
 Sim  Não
2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FACIC e o proposto em sua missão?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder
3. As ações praticadas pela FACIC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

*Sobre as atividades de Pesquisa*

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FACIC?  
 Sim  Não
5. A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder
6. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

*Sobre as atividades de Extensão*

7. Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?  
 Sim  Não
8. As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder
9. A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FACIC é adequada?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder
10. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?  
 Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

11. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?

Sim  Não

12. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

13. Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura  Saúde  Lazer/Esporte  Ambiental  Cidadania  Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

14. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

15. Você conhece a ouvidoria da FACIC?

Sim  Não

16. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC:

Telefone  E-mail  Redes Sociais  Site institucional  AVA  Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

17. As condições de trabalho oferecidas pela FACIC são adequadas?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

18. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACIC?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

19. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

20. A FACIC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

21. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

22. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

23. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FACIC?

Sim  Não

24. A direção da FACIC é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

25. As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

26. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

27. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

28. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

29. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

30. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

31. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?

Sim  Não

32. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

33. Os técnicos-administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim  Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

34. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?

Sempre  Às vezes  Nunca  Não se aplica/Não sei responder

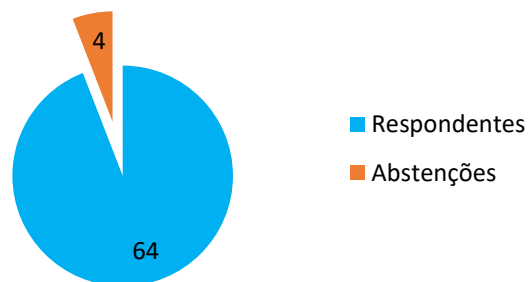
Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os resultados foram analisados, conforme se verifica no próximo seguimento.

#### 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

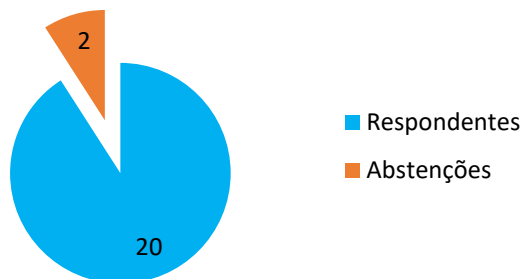
Os resultados são apresentados apontando-se o número absoluto (N) de respondentes para cada grupo.

## 4.1 Definição de N

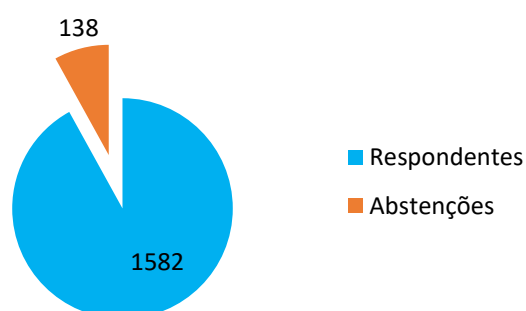
### 4.1.1. Corpo Docente



### 4.1.2. Corpo Técnico Administrativo



### 4.1.3. Corpo Discente



Pelo exposto, 94% dos docentes, 91% dos técnicos administrativos e 92% dos discentes responderam às questões do processo de autoavaliação.

## 4.2. Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes

A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como

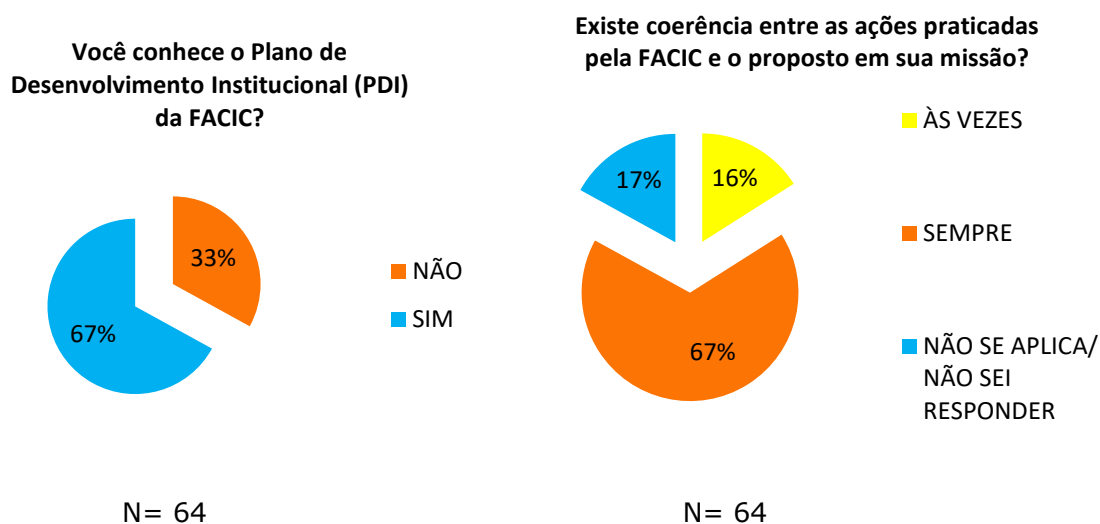


razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes. Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

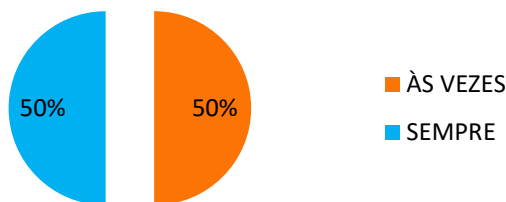
Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnicos administrativos, coordenação, direção, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da FACIC. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, ano de 2021.

#### 4.2.1 Dimensão 1: Missão e PDI

##### *Docentes*



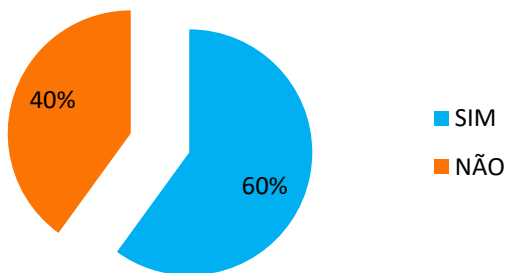
As ações praticadas pela FACIC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?



N= 64

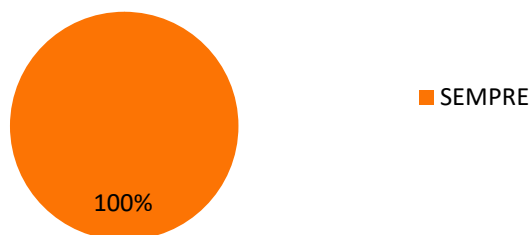
*Técnicos Administrativos*

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACIC?



N= 20

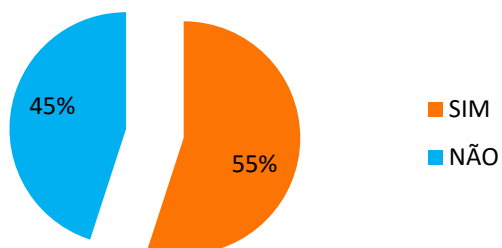
Existe coerência entre as ações praticadas pela FACIC e o proposto em sua missão?



N= 20

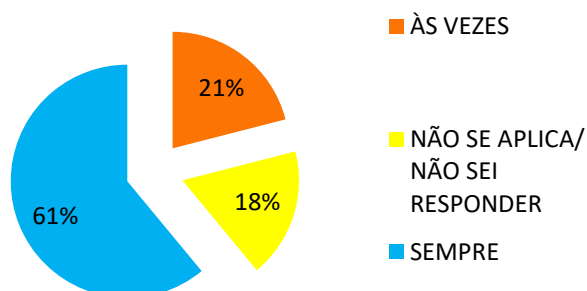
*Discentes*

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACIC?



N= 1582

Existe coerência entre as ações praticadas pela FACIC e o proposto em sua missão?



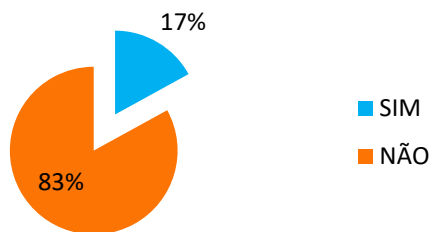
N= 1582

Destaca-se que nos três grupos, a maioria dos respondentes declara conhecer o PDI, bem como verifica coerência entre as ações praticadas pela IES e sua missão. Verifica-se, nesta dimensão, a possibilidade de melhorar o conhecimento dos três segmentos sobre o PDI, ampliando-se o escopo das ações que favoreçam a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

4.2.2. Dimensão 2: Política para ensino, pesquisa e extensão

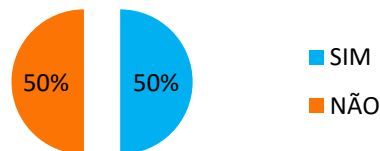
Docentes

Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FACIC?



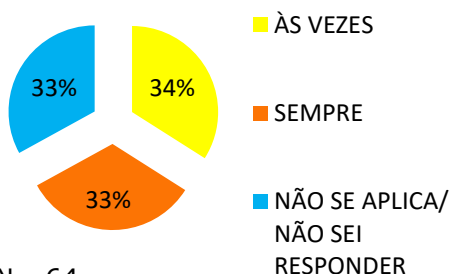
N= 64

Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?



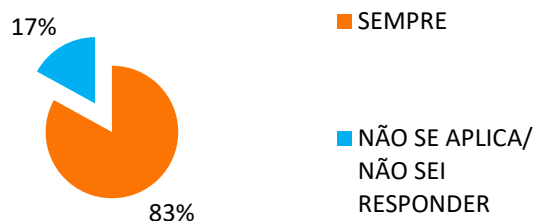
N= 64

A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?



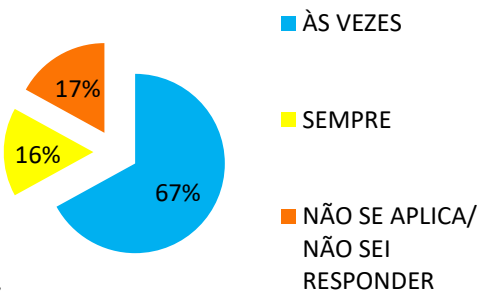
N= 64

As atividades de extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?



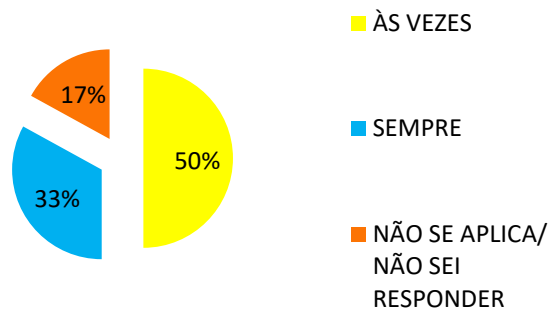
N= 64

As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?



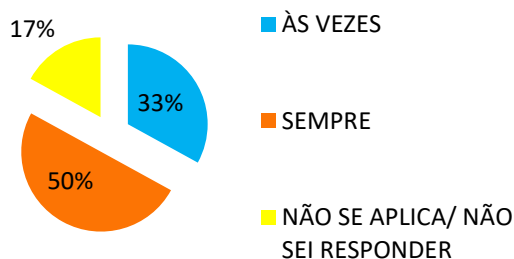
N= 64

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACIC é adequada?



N= 64

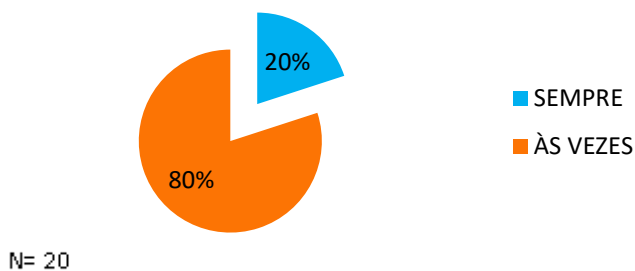
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



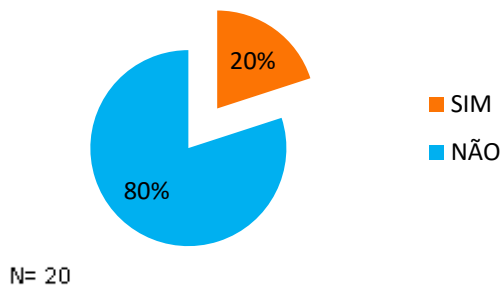
N= 64

Técnicos Administrativos

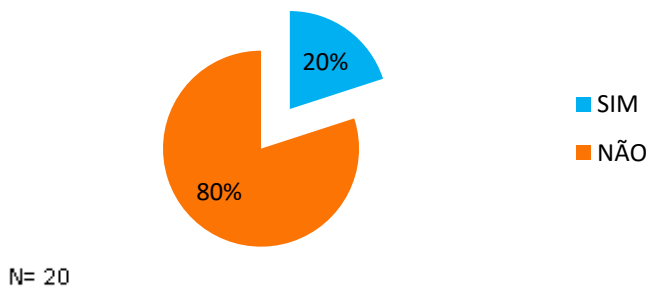
As ações praticadas pela FACIC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?



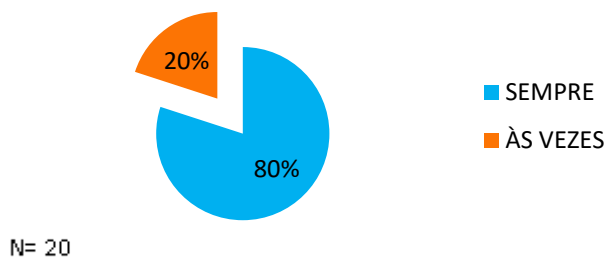
Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?



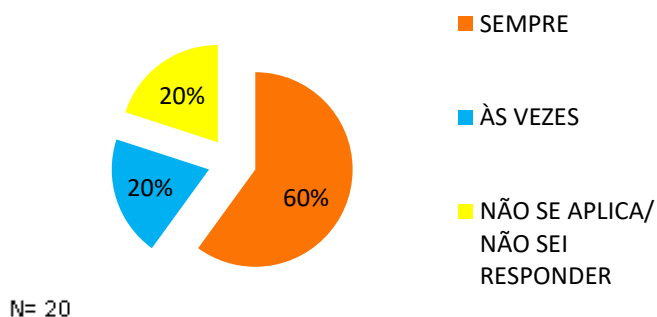
Você esta envolvido com alguma atividade de pesquisa da FACIC?



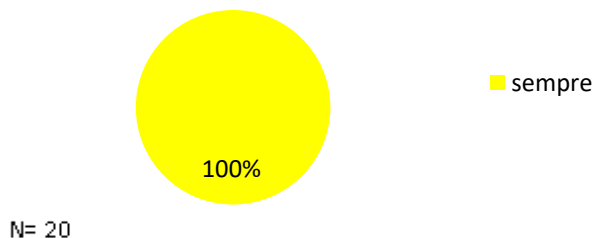
As atividades de extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?



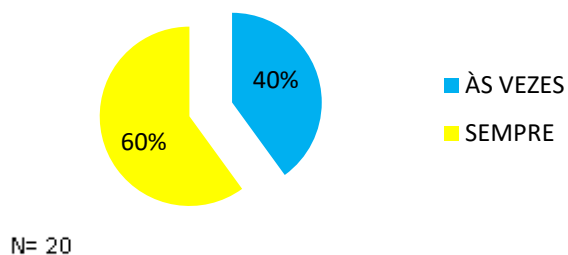
A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?



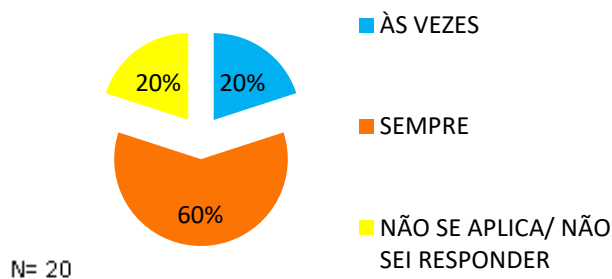
A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FACIC é adequada?



As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

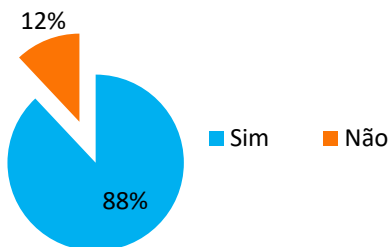


As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?



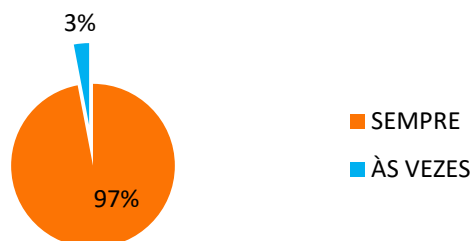
Discentes

Sobre os cursos:  
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas dos cursos: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?



N= 1582

Sobre os cursos:  
Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade?



N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?



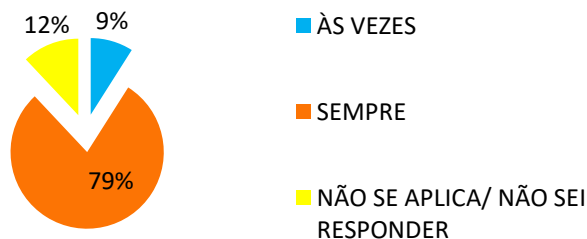
N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?



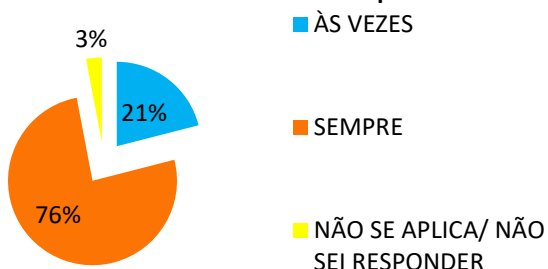
N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?



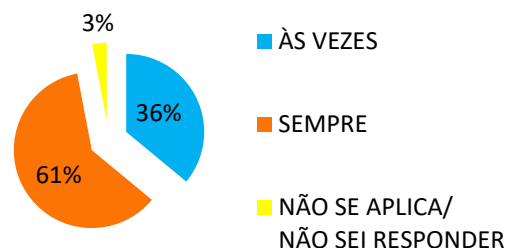
N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?



N= 1582

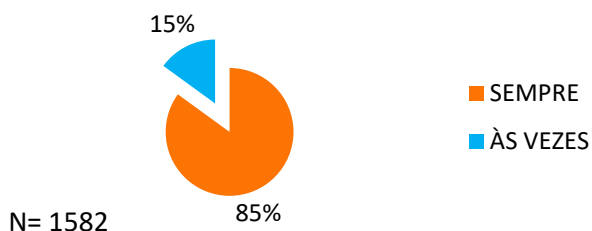
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.  
O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?



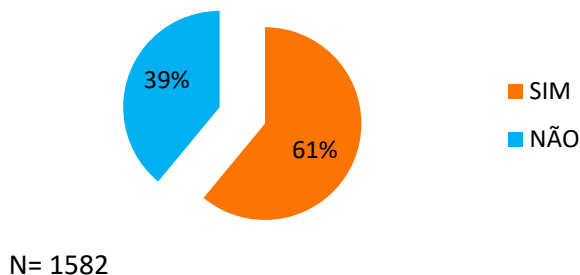
N= 1582

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.

O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada, favorecendo a aprendizagem?

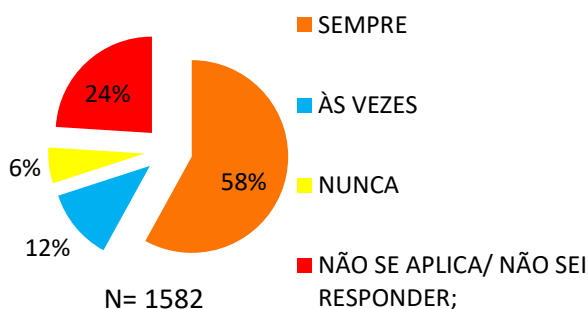


Sobre as atividades de pesquisa  
Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FACIC?

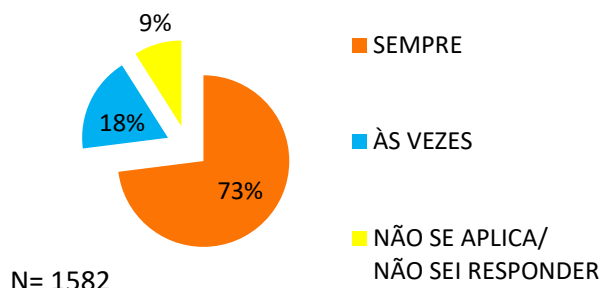


Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.

Existe um tutorial para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA?

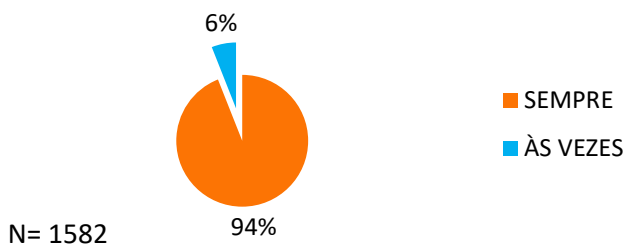


Sobre as atividades de pesquisa  
A FACIC promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?

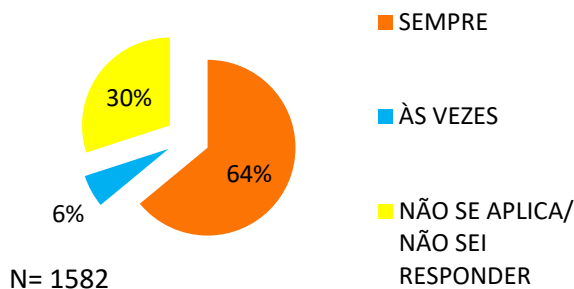


Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.

As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?

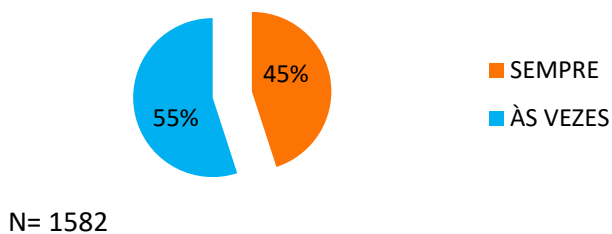


Sobre as atividades de pesquisa  
As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e extensão?

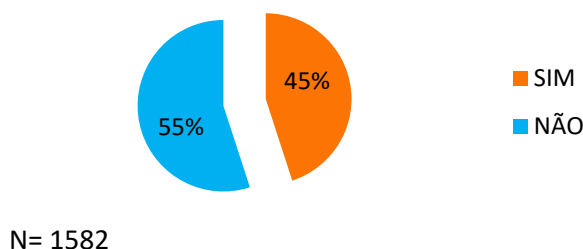


Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem.

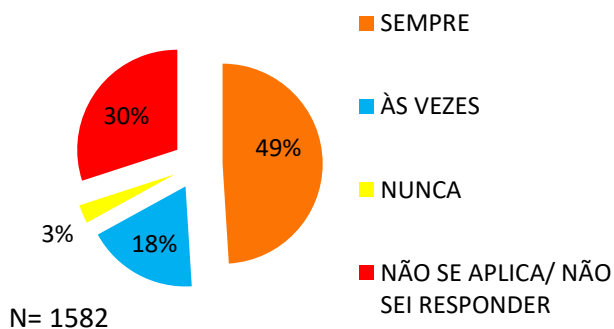
Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?



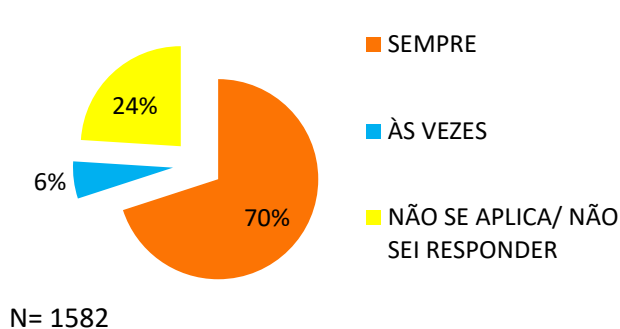
Sobre as atividades de extensão  
Você já participou ou participa de algum projeto ou atividade de extensão da FACIC?



Sobre as atividades de extensão  
As atividades de extensão da FACIC são abertas à comunidade?



Sobre as atividades de extensão  
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa:

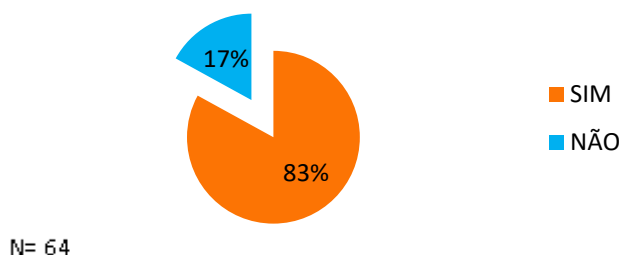


Os resultados apresentados para os três grupos denotam que as ações empreendidas pela IES no âmbito da Extensão e no estímulo à pesquisa têm sido percebidas de forma positiva. Destaca-se o envolvimento dos discentes em grupo de estudo e em atividade de pesquisa bibliográfica, bem como na articulação de ações transversais aos currículos das disciplinas do curso. Verifica-se a necessidade de ampliar a oferta de ações de extensão, via editais, e oportunizar o desenvolvimento de projetos de pesquisa, também via editais.

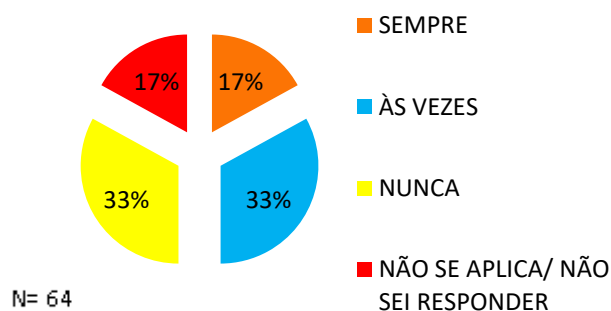
#### 4.2.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social

##### Docentes

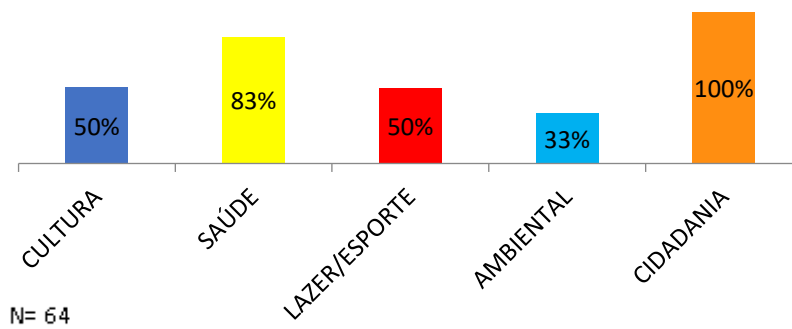
Você sabe se existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo) ?

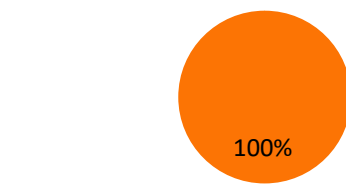


**Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.**

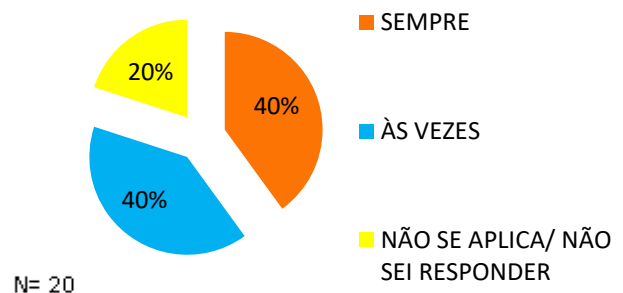


### Técnicos Administrativos

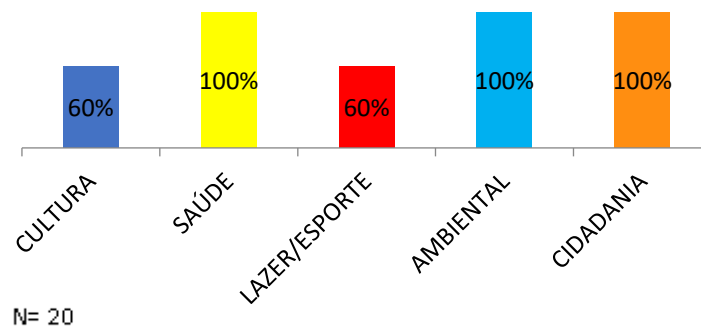
**Você sabe se existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?**



**A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo) ?**



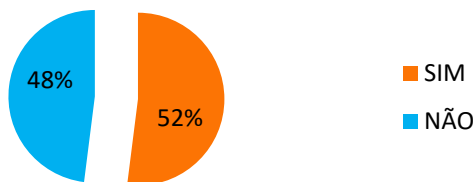
**Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.**





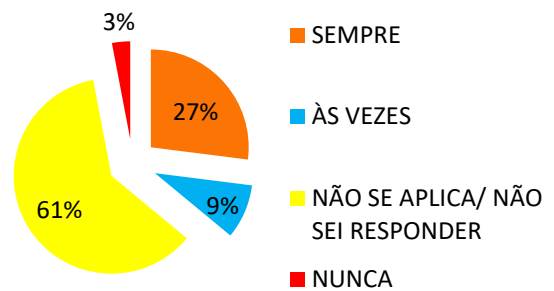
*Discentes*

**Você sabe se existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FACIC?**



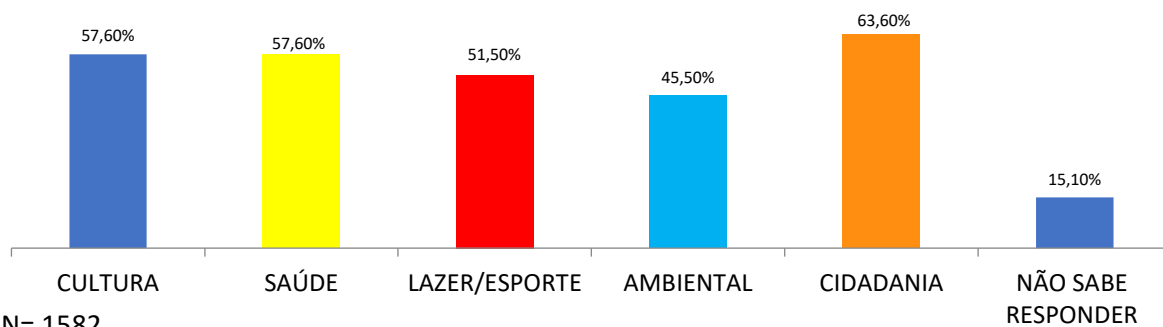
N= 1582

**A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo) ?**



N= 1582

**Assinale as áreas em que a FACIC desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.**



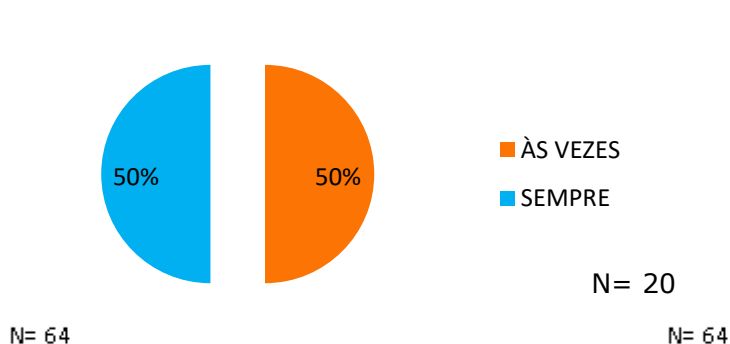
N= 1582

A institucionalização de política de responsabilidade social tem se dado por meio de iniciativas que facilitem o acesso a estudantes em situação de vulnerabilidade social, além de ações visando à inclusão social e ao envolvimento dos estudantes no desenvolvimento da comunidade. Verifica-se a importância da atuação da IES em ações voltadas à promoção da cidadania e recomenda-se maior envolvimento em ações voltadas ao meio-ambiente e à cultura.

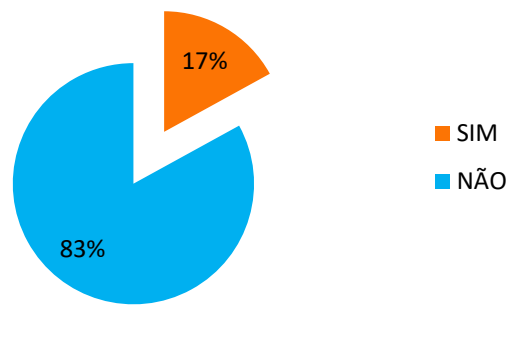
#### 4.2.4. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

##### Docentes

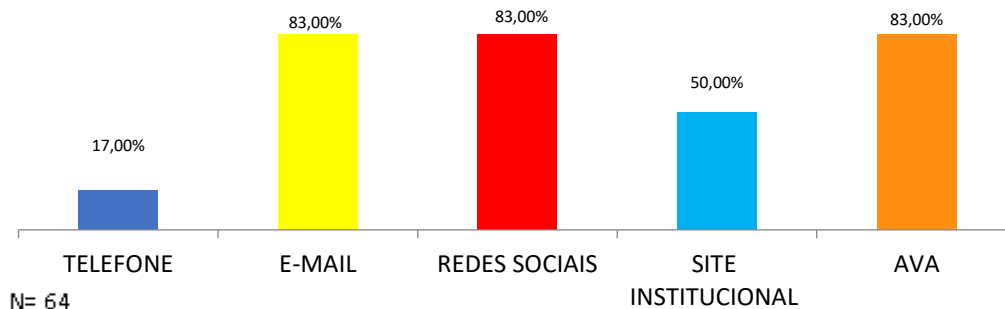
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?



Você conhece a ouvidoria da FACIC?

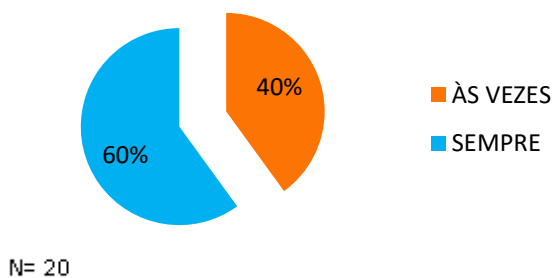


Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.

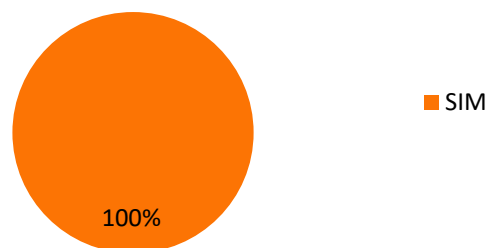


##### Técnicos Administrativos

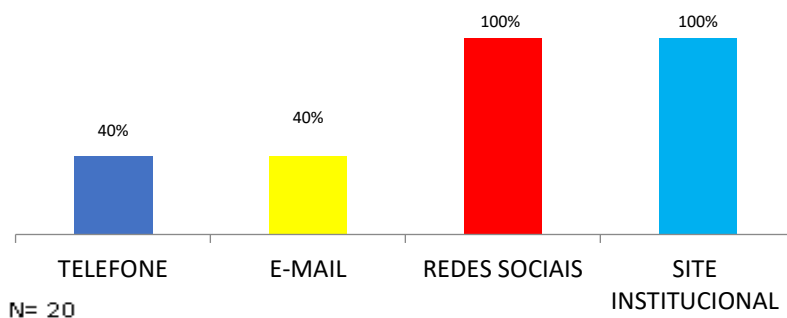
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?



Você conhece a ouvidoria da FACIC?

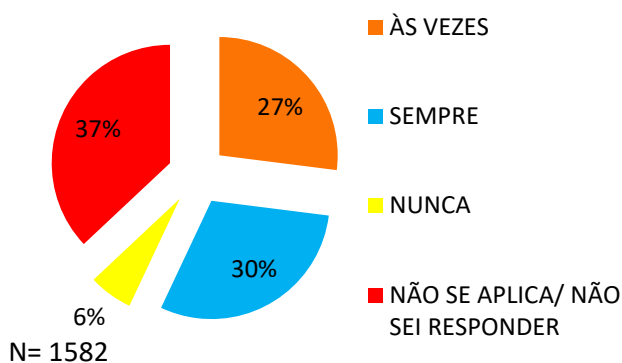


**Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.**

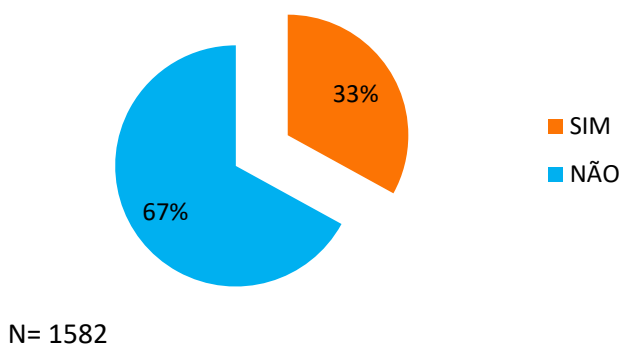


*Discentes*

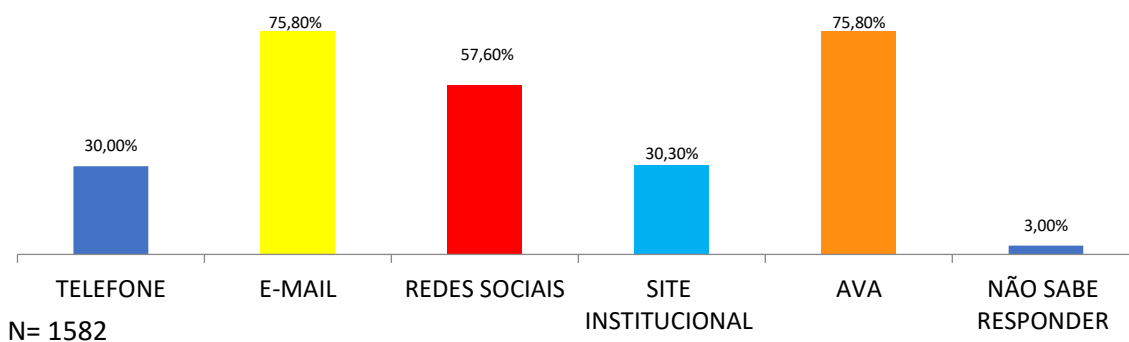
**A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACIC?**



**Você conhece a ouvidoria da FACIC?**



**Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FACIC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.**

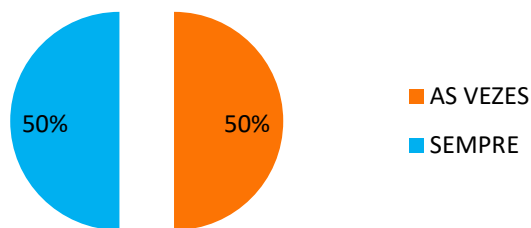


Os resultados apontam para a necessidade da IES aprimorar a divulgação de suas atividades para com o público interno, especialmente otimizando o site institucional, e externo, aumentando o alcance de suas divulgações em todos os canais. Nessa dimensão, é primordial difundir a existência e a finalidade da ouvidoria institucional, incorporando a utilização deste canal à cultura da IES.

4.2.5. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

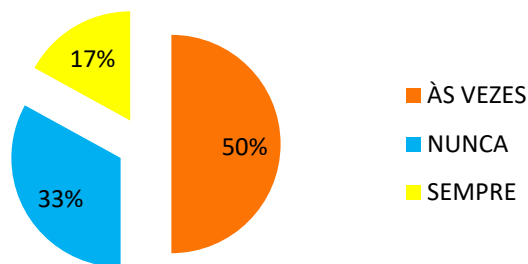
*Docentes*

As condições de trabalho oferecidas pela FACIC são adequadas?



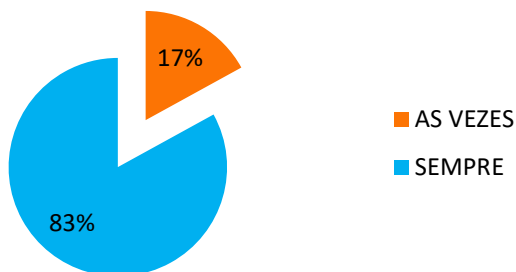
N= 64

A FACIC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?



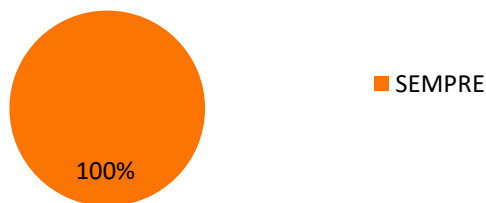
N= 64

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACIC?



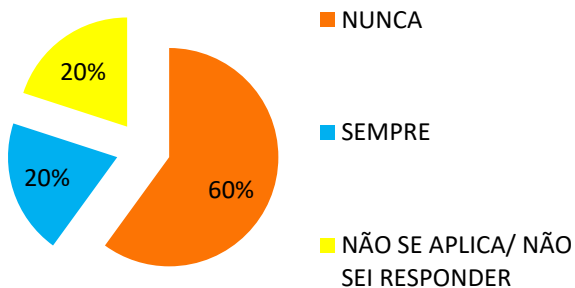
N= 64

Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?



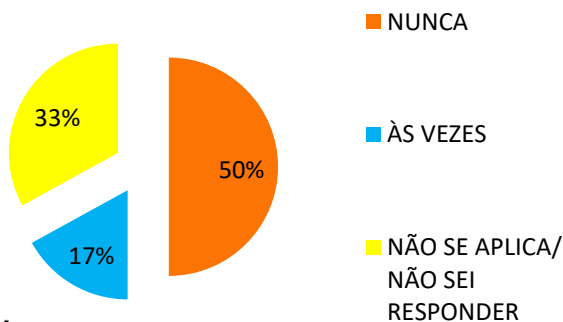
N= 64

Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para sua qualificação?



N= 64

Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos?



N= 64

*Técnicos Administrativos*

As condições de trabalho oferecidas pela FACIC são adequadas?



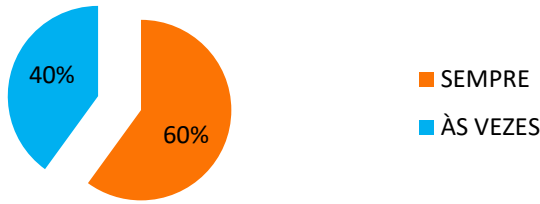
N=20

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACIC?



N=20

O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACIC?



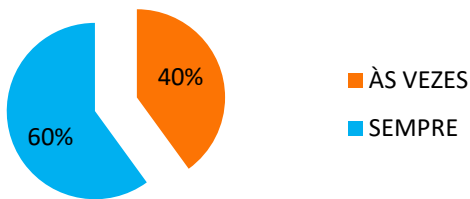
N=20

A FACIC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?



N=20

Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para sua qualificação?



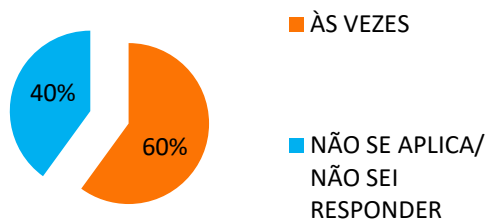
N=20

Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?



N=20

Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos?



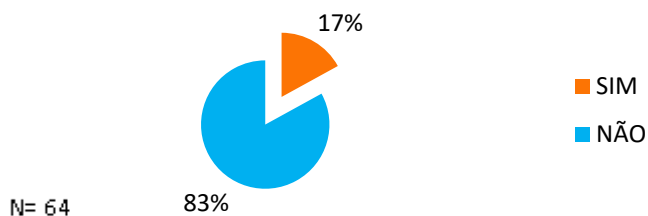
N=20

Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de explicitar os critérios de progressão funcional. Também se verifica a importância de promover e incentivar a capacitação de professores e técnicos. Destaca-se, neste sentido, que atividades de formação pedagógica e de capacitação já vêm sendo oferecidas, atendendo a essa necessidade.

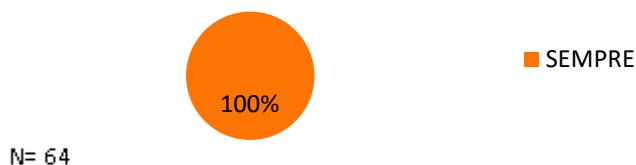
4.2.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

*Docentes*

Você conhece os procedimentos administrativos ( como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FACIC?

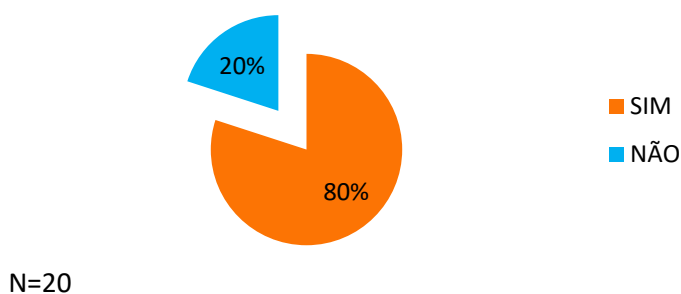


A direção da FACIC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

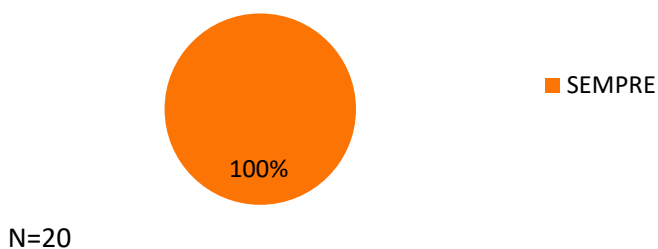


*Técnicos Administrativos*

Você conhece os procedimentos administrativos ( como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FACIC?

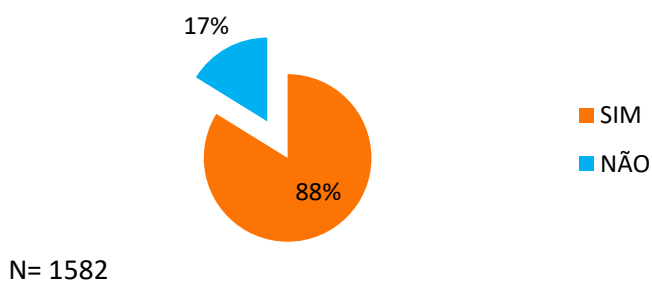


A direção da FACIC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

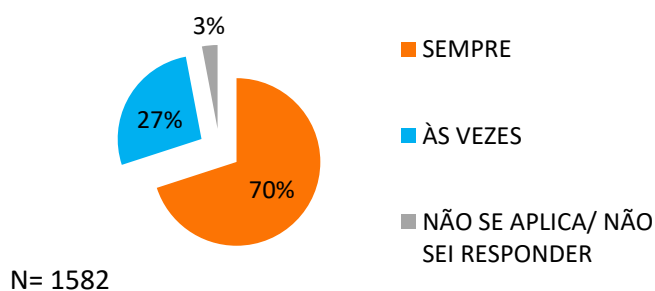


*Discentes*

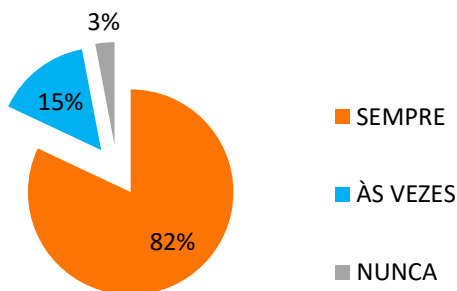
Você conhece os procedimentos administrativos ( como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FACIC?



A direção da FACIC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?



**A coordenação está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso, encaminhando soluções para os problemas que eventualmente tenham surgido?**



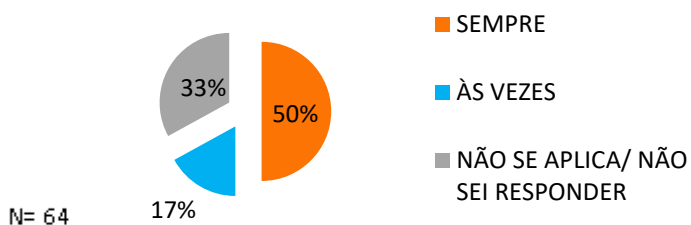
N= 1582

Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de instruir o corpo docente acerca dos procedimentos e rotinas administrativas da IES. Destacam-se positivamente a abertura e o comprometimento da direção em relação com os três grupos, bem como da coordenação.

#### 4.2.7 Dimensão 7: Infraestrutura

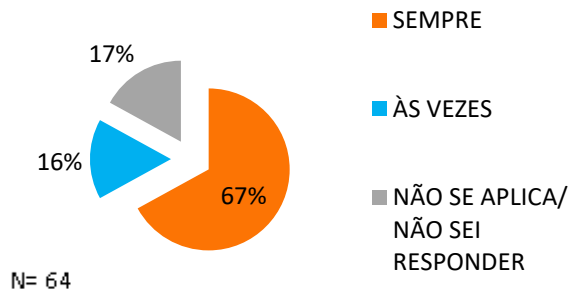
##### Docentes

**As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?**



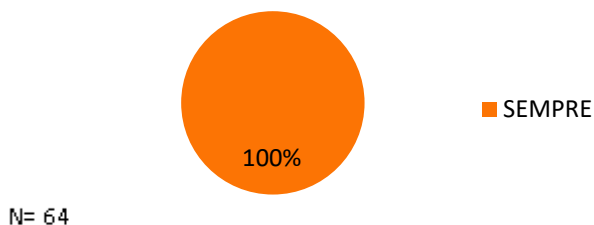
N= 64

**O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?**



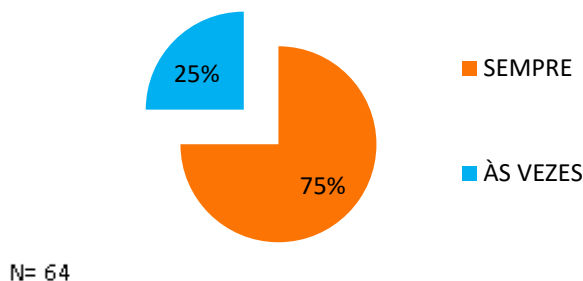
N= 64

**O ambiente é apropriado quanto à acustica, luminosidade e ventilação?**



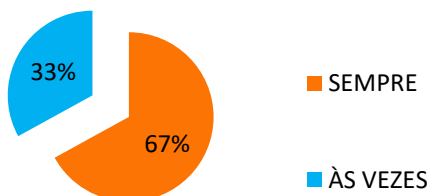
N= 64

**Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?**



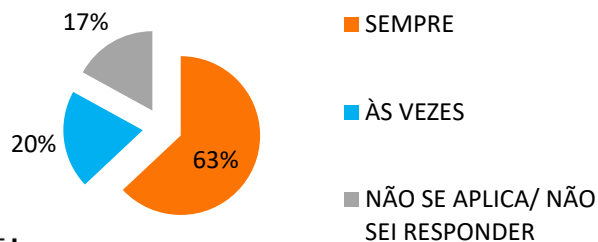
N= 64

A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?



N= 64

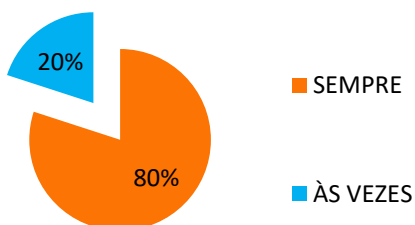
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?



N= 64

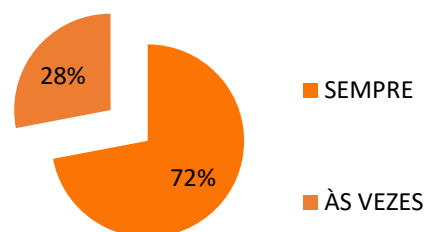
*Técnicos Administrativos*

As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?



N=20

O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acustica, luminosidade e ventilação?



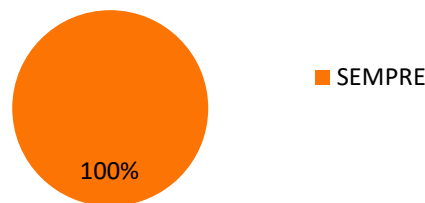
N=20

A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?



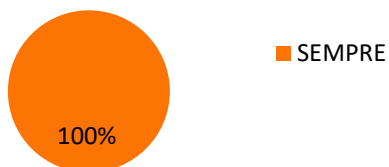
N=20

Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?



N=20

O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?



N=20

A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

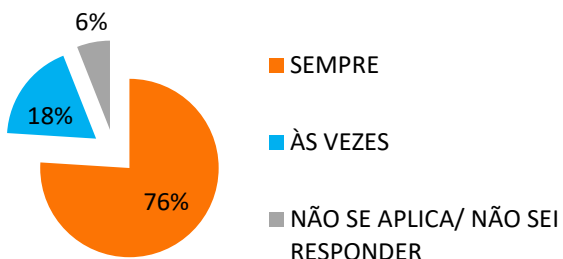


N=20



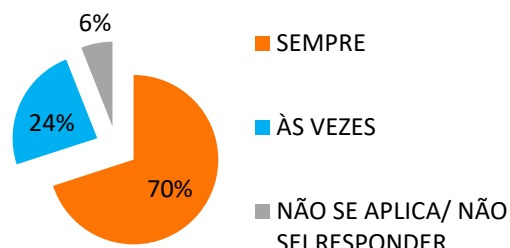
*Discentes*

**As instalações da FACIC oferecem condições de acessibilidade e e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?**



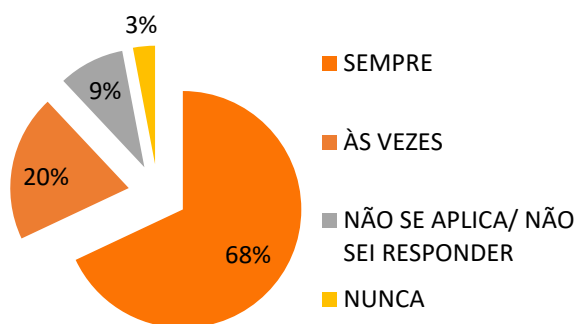
N= 1582

**A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?**



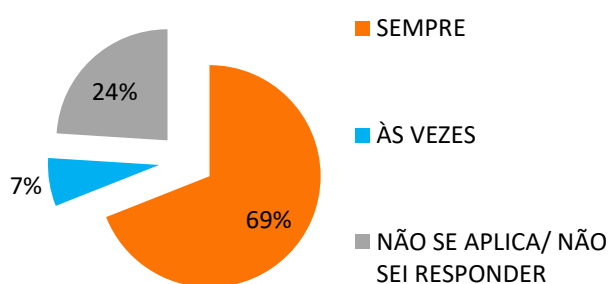
N= 1582

**O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acustica, luminosidade e ventilação?**



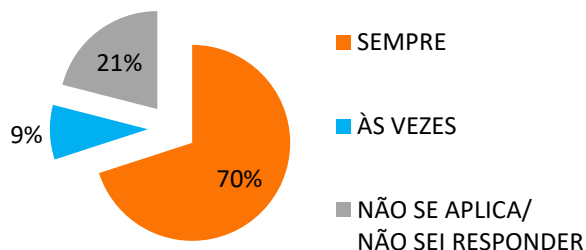
N= 1582

**O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?**



N= 1582

**Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?**



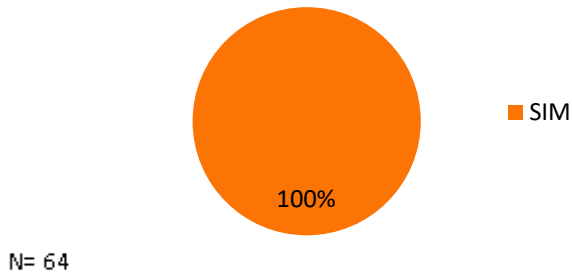
N= 1582

A satisfação dos três grupos com a infraestrutura da IES é destaque nessa dimensão. Todavia, importa ressaltar que as instalações deverão ser adaptadas às exigências para a retomada das atividades presenciais, quando as autoridades sanitárias assim permitirem, em função da pandemia mundial de Covid-19.

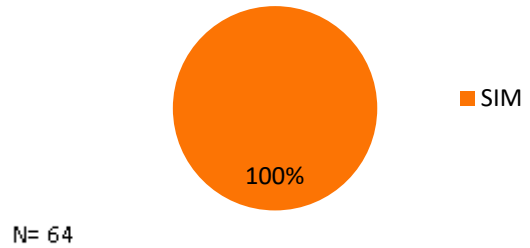
**4.2.8. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

*Docentes*

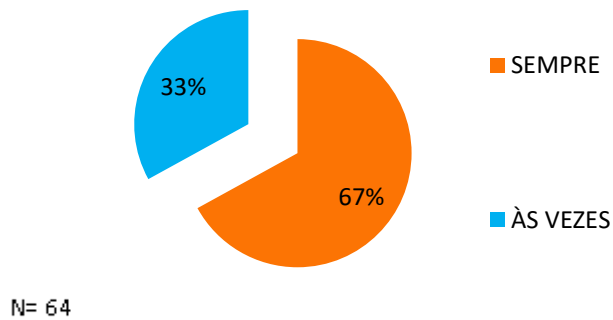
Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?



Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

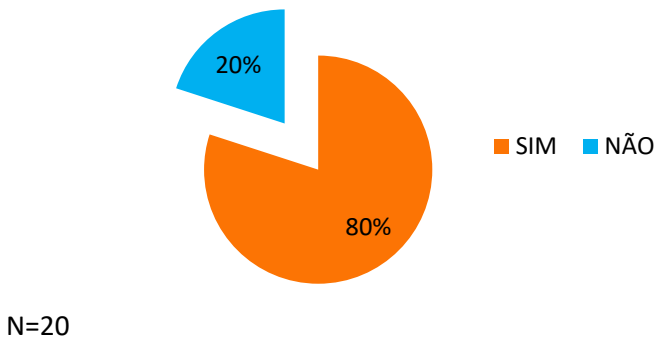


Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

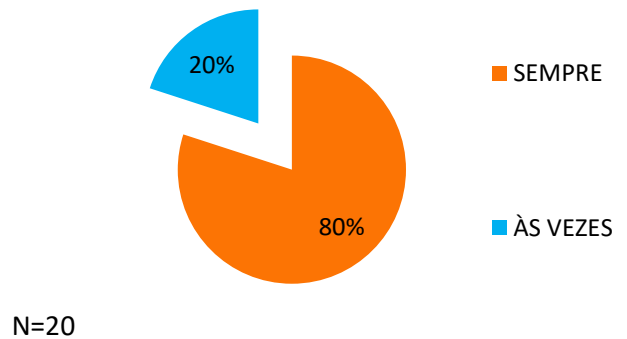


*Técnicos Administrativos*

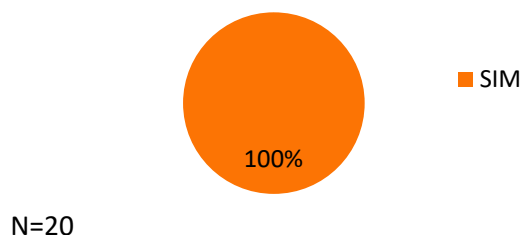
Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?



Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

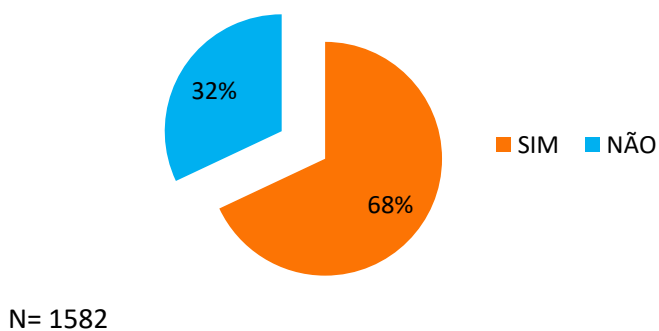


**Os Técnicos administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?**

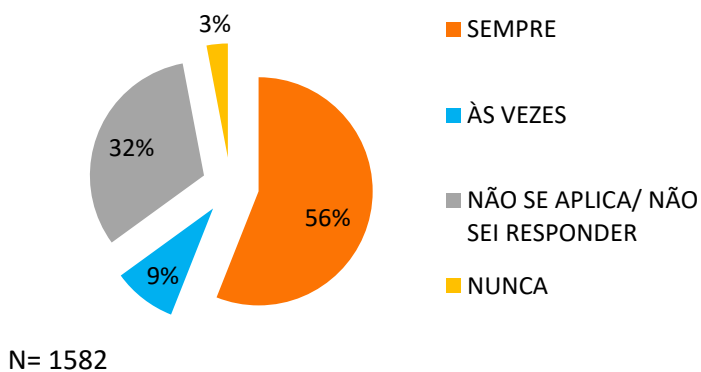


*Discentes*

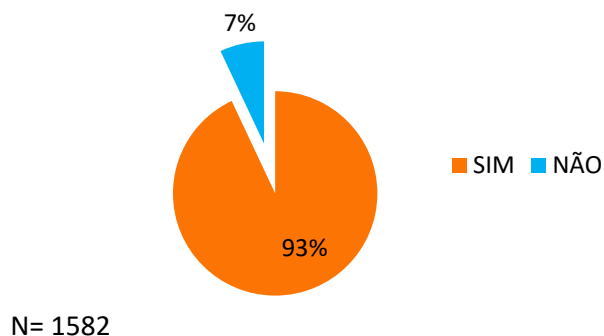
**Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIC?**



**Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?**



**Os estudantes têm apresentação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?**

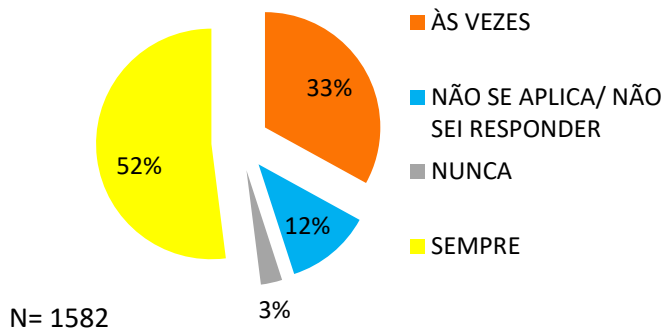


Os órgãos colegiados da IES, especialmente a CPA, devem ser mais bem divulgados, assim como os processos avaliativos. Importante ressaltar que a CPA e o Colegiado do Curso têm sido objeto de ações de divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica.

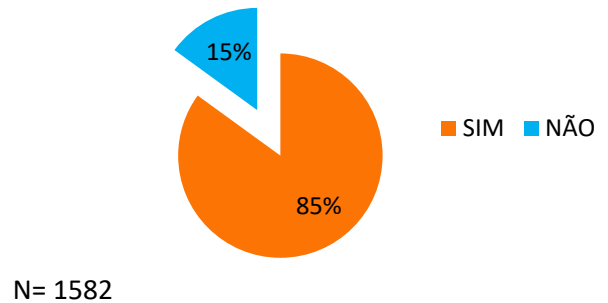
4.2.9. Dimensão 9: Atendimento ao Discente

*Discentes*

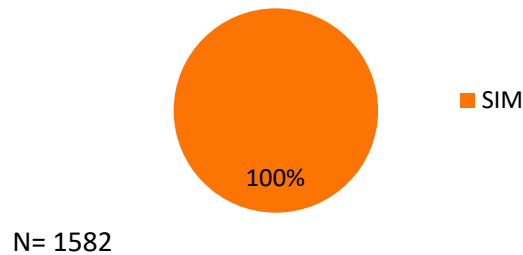
O setor de registros acadêmicos (Secretaria acadêmica) responde às solicitações dos estudantes de modo satisfatório?



Os estudantes têm apoio pedagógico, assistencial ou psicológico?



A FACIC disponibiliza oportunidades de estágio para os estudantes?

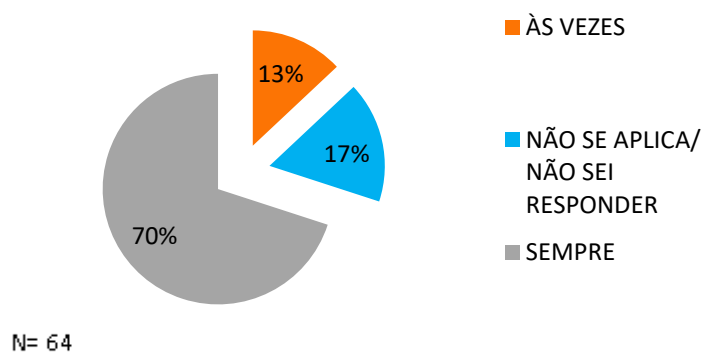


Nessa dimensão, verifica-se a importância de oferecer aos estudantes apoios pedagógico, psicológico e assistencial, conforme as necessidades que ela ou ele apresentar. Neste sentido, salienta-se a implementação do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), em curso.

#### 4.2.10 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

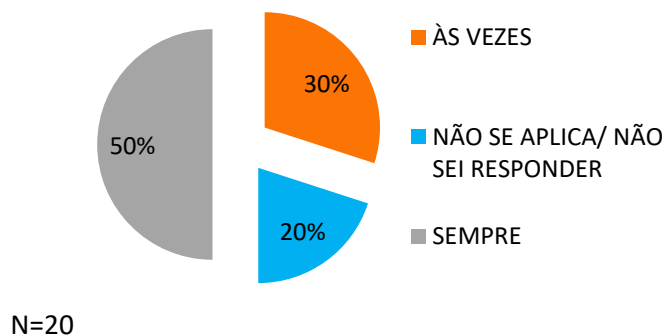
##### Docentes

Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades da FACIC?



*Técnicos Administrativos*

**Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades da FACIC?**



Verifica-se que os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias e expansões dentro do ambiente institucional, o que aprimora a estruturação dos cursos, bem como melhora a qualidade de ensino, mediante a interação entre teoria e prática.

**5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

As ações subsequentes são previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES. Também são indicadas fragilidades e potencialidades depreendidas da análise dos resultados da autoavaliação.

<b>Dimensão</b>	<b>Meta</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>
<b>1</b>	Divulgação do PDI	Conhecimento do PDI	Envolvimento dos três grupos no desenvolvimento institucional	Seminário de discussão sobre o desenvolvimento da IES e sua importância para a comunidade
	Ampliação das ações de extensão	Envolvimento em ações de extensão	Aprimoramento das ações de extensão.	Aperfeiçoamento de Projetos de Extensão Universitária voltados para a Responsabilidade Social, com foco em grupos prioritários, tais como crianças, idosos, pessoas em situação de rua, entre outros, tendo <u>por eixo a inclusão social.</u> <u>Seleção de projetos de extensão via Editais.</u> <u>Seleção de bolsistas para projetos de extensão.</u> Aprimoramento da curricularização da extensão.
<b>2</b>	Desenvolvimento da pesquisa	Apoio à participação em projetos de pesquisa subsidiada por bolsa, articulados à política de extensão também em fase de estruturação.	Consolidação da pesquisa	Estímulo à pesquisa através de mostras, seminários, simpósios e encontros estudantis e de apoio a professores e discentes que participem com publicações em eventos externos à IES.
				Apoio para docentes da IES aprovados em Mestrados e Doutorados recomendados pela CAPES. <u>Seleção de projetos de pesquisa via editais</u> <u>Seleção de bolsistas de pesquisa via editais</u>
<b>3</b>	Inclusão e permanência de	Ausência de política de	Consolidação de política de	Política em execução.

	peças em situação de vulnerabilidade social	concessão de bolsas	concessão de bolsas, incentivos ou descontos.	
	Inclusão e permanência de pessoas com necessidades específicas	Ausência de estudantes, técnicos ou professores com necessidades específicas	Aprendizagem e desenvolvimento holístico a partir da inclusão	Ampliação das ações já existentes (oferta de ensino de Libras, acessibilidade para deficientes visuais e cadeirantes), através do NAD.
4	Otimização da comunicação	Utilização do Portal Institucional	Divulgação e disponibilização de informações com maior acessibilidade	Aprimorar a utilização do Portal Institucional
		Divulgação das atividades que envolvam a comunidade externa	Ampliar o alcance da divulgação	Aprimorar a utilização dos canais de comunicação com a sociedade, especialmente através de redes sociais.
		Conhecimento da ouvidoria	Consolidar a ouvidoria como canal de comunicação	Divulgar a existência e a finalidade da ouvidoria
5	Capacitação e formação de professores e técnicos administrativos	Envolvimento em capacitação e formação	Incentivo à capacitação e formação	Promover atividades de capacitação e formação para professores e técnicos Garantir formas de incentivo para professores e técnicos participarem de atividades de formação e capacitação fora da IES
6	Domínio dos processos e rotinas internos	Conhecimento dos processos e rotinas administrativas	Aprendizagem sobre processos e rotinas administrativas	Divulgação de material orientador.
7	Infraestrutura adequada e segura	Necessidade de adequação em razão da pandemia de Covid-19	Melhoria da infraestrutura quando da retomada das atividades presenciais	Atender às normas vigentes de adequação da infraestrutura.
8	Participação dos três grupos no planejamento e avaliação	Organização e implementação recente de órgãos colegiados	Participação e envolvimento dos três grupos no desenvolvimento da IES	Política em execução.
9	Atenção ao estudante (pedagógica, psíquica, social)	Ausência de órgão especialmente voltado a esse escopo	Implementação do NAD	Política em execução
10	Pleno atendimento das necessidades da FACIC	Investimento nas necessidades da FACIC ainda carece de ampliação	Embora o cenário global seja de crise, a FACIC está crescendo	Política em execução

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem como fator determinante o processo de construção e reconstrução permanente das suas ações acadêmicas, compreendendo o ensino, a pesquisa e a extensão como pilares de sustentação interligados e interdependentes, apoiados e estruturados em ações pedagógicas e técnico-administrativas.

O processo de autoavaliação da FACIC foi desenvolvido de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais. Os resultados apontados, obtidos através dos instrumentos referidos neste Relatório, foram cuidadosamente tratados e analisados para posterior divulgação. O resultado final traduz, portanto, uma visão global e abrangente da FACIC, identificando suas principais características. Pode-se também concluir que os resultados, quando confrontados entre docentes, técnicos administrativos e discentes, não apresentaram grandes incompatibilidades.

Ante o quadro esboçado, a CPA considera haver logrado êxito no cumprimento de sua missão, pois consolidamos uma sistemática de trabalho, envolvemos os atores, estamos compartilhando os resultados e contemplamos um universo acadêmico representativo do cenário institucional.

Cabe assinalar que a CPA tem promovido constantes diálogos com a direção, a coordenação e a comunidade acadêmica, a fim de juntos buscarmos estratégias e meios para atingir as metas almejadas. Assim sendo, a Comissão Própria de Avaliação compreende que o resultado final deste trabalho fortalecerá os processos institucionais, contribuindo para que a FACIC atenda as exigências feitas pelos órgãos que regulam o ensino superior, o mercado de trabalho e a sociedade.



## 7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

\_\_\_\_\_. Instituto Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes n ° 65: Roteiro de auto-avaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p.

Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo - FACIC. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2017-2021).

SILVA, A. L. Avaliação institucional no SINAES: avanços, impasses e perspectivas. Recife, 2015, s/p, Tese (Doutorado em Educação). Centro de Educação (CE), Universidade Federal de Pernambuco.

STAKE, R. E. Pesquisa qualitativa: estudando como as coisas funcionam. Porto Alegre: Penso, 2011.