



MANUAL DE ORIENTAÇÕES DO ALUNO

BEM VINDOS(as)!

Caro(a) aluno(a), é com muita alegria e satisfação que nós o recebemos como aluno(a) para esse tão importante e sonhado curso.

A nossa forma de contato, sobre todos os nossos eventos e comunicados oficiais, para que assim todos estejamos alinhados com as atualizações da Instituição, serão enviadas pelo nosso WhatsApp Institucional (12) 98171-0253. Além disso, qualquer dúvida nos colocamos à disposição, basta que encaminhá-las por este canal.

PAGAMENTO

Gostaríamos de lembrar que as mensalidades vencem sempre no 5º dia útil de cada mês, e podem ser pagas aqui na tesouraria em dinheiro, cartão de débito ou crédito, ou ainda por depósito bancário e/ou transferência eletrônica do valor em uma de nossas contas, seguem abaixo. Uma vez efetuado o pagamento por depósito ou transferência, é obrigatório o envio do comprovante do pagamento para o e-mail da tesouraria com o seu nome completo, curso, CPF e CPF do depositante: tesourariafacic@gmail.com

DADOS BANCÁRIOS FACIC PARA PAGAMENTOS VIA DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIAS

RAZÃO SOCIAL:
INSTITUTO NOSSA SENHORA APARECIDA - INSA
CNPJ: 24.344.755/0001-71

Banco: Banco Brasil
Agência: 0449-9
Conta: 2385-X

Banco: Santander
Agência: 0111
Conta: 13006040-5

SOLITAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO

A emissão de documentos deve ser consultada com a secretaria da Instituição. Por lá, será orientado sobre como solicitar, e quais os prazos necessários para emissão.

PLATAFORMAS UTILIZADAS

- **Portal do Aluno FACIC**

Acesse em: <https://ava24horas.com/academico/aluno/>

- **FACIC INTERATIVA**

Acesse em: <http://facicinterativa.com.br/login.html?app=>

- **ZOOM**

Para computador: <https://zoom.us/pt-pt/meetings.html>

Para celular:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=pt_B
R&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=pt_BR&gl=US)

REGISTRO DE ALUNO (RA)

O Registro de Aluno é um número de identificação do estudante, assim como o RG, ele é único e é gerado ao realizar a matrícula em escolas ou universidades.

Após a matrícula do(a) aluno(a), em regra o RA é gerado em cerca de 5 dias úteis.

Os(as) alunos(as) que realizarem a matrícula antes do início das aulas devem entrar em contatona ultima semana antes do início das aulas para ir verificar a disponibilidade.

COMO UTILIZAR A PLATAFORMA?



Acesse a plataforma “Portal do Aluno” e insira o seu RA quando estiver disponível. Em seu primeiro acesso você deve utilizar o seu RA também na senha, após isso é necessário atualizar algumas informações.

Caso você seja aluno ingressante do 1º semestre a informação de rematrícula pode ser ignorada.

Cada botão tem sua função:

Minhas Notas: após a realização da P1 podem ser consultadas diretamente e exclusivamente no portal do aluno.

Link do Zoom: podem ser encontrados os links das aulas, todavia também são encaminhados em nossos grupos institucionais.

Minha Frequência: podem ser consultadas a frequência do aluno.

Horário de Aula: é possível consultar sua grade de horários do bimestre. **Materiais**

de Aulas: Aos cursos de pedagogia os materiais podem ser encontrados nesta opção, aos demais cursos devem ser acessados pela plataforma INTERATIVA.

Acesse a plataforma “Interativa” e insira o seu RA quando estiver disponível. Em seu primeiro acesso você deve utilizar o seu RA também na senha, após isso é necessário atualizar algumas informações.



The screenshot shows the login interface for the FACIC Interativa platform. At the top, the text "FACIC Interativa" is displayed in a colorful, brush-stroke style. Below this, the word "Login" is centered. The form includes a dropdown menu for "Tipo de Usuário" with "Aluno" selected, a text input field for "RA", and another text input field for "Senha". A link labeled "Esqueci a senha" is positioned to the right of the password field. A large green arrow points to the right, indicating the login button.

Para consultar todas as funções da plataforma basta clicar em “[VEJA AQUI COMO UTILIZAR O SISTEMA](#)”.



BIBLIOTECA VIRTUAL

Para solicitar acesso a nossa biblioteca virtual pedimos a gentileza de enviar e-mail para: dependenciaead.facicsp@gmail.com solicitando o Acesso à Biblioteca Virtual e enviando os seguintes dados: **nome completo, curso, RA, CPF, data de nascimento, email.**



HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Nosso horário de atendimento está sendo das 10h00 até às 22h00 de segunda à sexta-feira, e aos sábados das 09h00 às 16h00.

Exceto domingos e feriados.

O atendimento no whatsapp ocorre por ordem de recebimento das mensagens, deste modo orientamos aos alunos que envie a sua mensagem com a solicitação/duvida, suas informações pessoais e aguarde o retorno do setor responsável; evitando assim um tempo de espera maior.

REDES SOCIAIS, GRUPOS INSTITUCIONAIS E MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Siga nossa página nas redes sociais abaixo. Além de notícias relacionadas aos cursos e alunos, divulgamos informações culturais, oportunidades de estágio e eventos. Além de ser um de nossos meios oficiais de comunicação.

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/facic.sp/>

Instagram: <https://www.instagram.com/facic.sp/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/facic-sp/>

CONTATO

Atendimento Institucional

WhatsApp: (12) 98171-0253

E-mail: comunicafacic@gmail.com

Secretaria

E-mail: secretaria.facicsp@gmail.com.br

Tesouraria

E-mail: tesourariafacic@gmail.com

Telefones Fixos

(12) 3143-3866

(12) 3144-0705

Atenciosamente,

COMUNICAÇÃO FACIC.