

RELATO INSTITUCIONAL 2023



FACIC
Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo

SUMÁRIO

1. CONTEXTOS, FINALIDADES, LEGITIMAÇÃO E O RELATO INSTITUCIONAL PROPRIAMENTE DITO 4

1.1 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE CIÊNCIAS HUMANAS DO ESTADO DE SÃO PAULO.....	5
1.2 CONCEITOS OBTIDOS PELA FACIC EM AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO..	7
1.3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	11
1.4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	12
1.5 PLANO DE MELHORIA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	12
1.6 PROCESSOS DE GESTÃO.....	15
1.7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	16

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1: CONCEITOS DE CURSO (CC) E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) OBTIDOS PELA FACIC...	7
QUADRO 2: CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU OFERTADOS PELA FACIC.....	9
QUADRO 3: ÍNDICES GERAIS DE CURSOS (IGC) OBTIDOS PELA FACIC.....	11
QUADRO 4: CONCEITOS INSTITUCIONAIS OBTIDOS PELA FACIC.....	11
QUADRO 5: RESPOSTAS APÓS IMPLEMENTAÇÃO DAS MELHORIAS SUGERIDAS PELA CPA.....	13

1. CONTEXTOS, FINALIDADES, LEGITIMAÇÃO E O RELATO INSTITUCIONAL PROPRIAMENTE DITO

Há bastante tempo, a qualidade da Educação tem sido amplamente discutida e colocada em pauta. É indiscutível que, ao considerar as particularidades de cada etapa, modalidade ou segmento educacional, o objetivo é gerar debates que resultem na concepção, implementação e aprimoramento das políticas voltadas para o incentivo e a garantia da qualidade dos serviços educacionais.

A inovação dos processos avaliativos da qualidade educacional, é outro item que vem sendo amplamente discutido na comunidade. No Brasil, o processo de avaliação do ensino superior é regido pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004); em conformidade com esta, a avaliação do ensino superior ocorre por meio de 3 (três) itens: avaliação da IES, dos cursos e do desempenho dos discentes.

Assume-se que os processos avaliativos têm como finalidade promover a qualidade da educação. Nesse sentido, as avaliações destacadas são de responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), bem como do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), sob a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Todos regidos pelo Ministério da Educação.

Instituídas as autarquias e prosseguiu-se a implementação dos processos de avaliação, junto à inovação desses, que foi viabilizada através de um conjunto de medidas instituídas nas etapas, instrumentos e medidas de avaliação, inclusive na esfera institucional. O Relato Institucional é uma dessas inovações e se caracteriza no âmbito dos instrumentos para avaliação externa. Destarte, o RI foi publicado na Portaria N. 92/2014 e procedimentalizado na Nota Técnica N. 62/2014 do INEP/DAES/CONAES.

Neste sentido, a Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo – FACIC, por meio da sua Comissão Própria de Avaliação apresenta o presente Relato Institucional – RI, produzido em observância à referida Nota Técnica, com base nas pesquisas e produções institucionais da FACIC e demais instrumentos normativos dos órgãos de supervisão e regulamentação do ensino superior no Brasil.

Objetiva-se com este RI consolidar mais um instrumento de auxílio ao desenvolvimento institucional, pautado no processo de avaliação permanente, que permite a reflexão crítica, e o desenvolvimento do “aprender fazendo e refletindo sobre”. Ao se autoavaliar, a FACIC reflete as suas forças e oportunidades, assim como fraquezas e ameaças, em seguida aprimora seus processos em busca da excelência.

1.1 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE CIÊNCIAS HUMANAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

A FACIC, desde seu credenciamento pelo Ministério da Educação, no de 2006, adotou modelos de educação e expansão, regidos pelos Planos de Desenvolvimento Institucionais. A execução destes planos permitiu a IES se consolidar como referência regional em Educação Superior, atendendo notadamente, as cidades do entorno na Região do Vale do Paraíba, Sul de Minas Gerais e Sul Fluminense.

1.1.2 CARACTERIZAÇÃO E MARCOS HISTÓRICOS

A Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo – FACIC (Código MEC n.º 4724), com sede no município de Cruzeiro/SP, foi credenciada pelo Ministério da Educação – MEC em 18 de setembro de 2006 e teve as suas primeiras aulas efetivadas em 12 de fevereiro de 2007, com a denominação de Faculdade de Ciências Humanas de Cruzeiro, ocasião em que foram autorizados os cursos de Administração e Ciências Contábeis e no ano seguinte, 2007, foi aprovado o funcionamento do curso de Direito.

A partir de 2008 iniciou-se o funcionamento dos primeiros cursos de pós-graduação, com cursos de especialização lato sensu na área de educação.

Já nos primeiros anos da Instituição, em 30/12/2008 a CPA/FACIC apresentou o 1.º Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, dando início ao processo de autoavaliação da FACIC, com forte adesão e ampliação ao longo dos últimos anos.

Em 16 de julho de 2009, após atribuição de conceito 4 na avaliação de especialistas do INEP/MEC, foi autorizado e iniciado o funcionamento do curso de Engenharia de Produção.

A FACIC foi credenciada para a oferta de educação a distância (EAD) em 20 de julho de 2010, com a autorização do curso de Pedagogia.

Os primeiros cursos da FACIC foram reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) – Administração (2010) e Ciências Contábeis (2011).

O 1.º credenciamento institucional da FACIC para a modalidade de educação presencial foi aprovado em 07 de outubro de 2011.

Em 2012, após autorização e credenciamento no âmbito da OAB/SP iniciou-se as atividades do “Escritório de Assistência Jurídica” do curso de Direito e os primeiros diplomas emitidos pela FACIC foram registrados pela Universidade Federal de São Carlos – UFSCar.

No ano letivo de 2017 foram reconhecidos pelo MEC os cursos de Direito, Engenharia de Produção e Pedagogia.

A partir de 1.º de novembro de 2018 o Ministério da Educação autorizou o criação de novos cursos na FACIC (Presenciais e EAD) – Enfermagem, Matemática, Recursos Humanos e Letras.

Em 2019 foram autorizados os cursos de Administração e Ciências Contábeis, na modalidade de educação a distância (EAD), concluído e publicado o 2.º credenciamento institucional da FACIC e aprovada a mudança da denominação da IES de Faculdade de Ciências Humanas de Cruzeiro para Faculdade de Ciências Humanas do Estado de São Paulo.

Em 15 de junho de 2020 foi autorizado pelo MEC o curso de educação física, na modalidade de educação a distância (EAD).

Em 1.º de dezembro de 2021 o MEC aprovou o 1.º credenciamento institucional da FACIC para a oferta de educação a distância (EAD), após atribuição de conceito CI-4 na avaliação institucional externa realizada pelo INEP/MEC.

Na atualidade, a FACIC oferece cursos presenciais de graduação em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia de Produção e Enfermagem. As graduações ofertadas na modalidade de educação a distância são Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Letras, Matemática, Pedagogia e Recursos Humanos.

As informações institucionais mais recentes dão conta que a FACIC, com IGC atual 3, na classificação do INEP/MEC, tem um efetivo docente composto por 47 docentes (mais de 80% de mestres e doutores) e um quadro de 27 técnicos administrativos e pessoal de serviços gerais, para uma população de quase 3 mil alunos vinculados à IES em seus cursos (graduação e pós-graduação).

1.2 CONCEITOS OBTIDOS PELA FACIC EM AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

A FACIC assume os processos de avaliação como elementos indispensáveis para a oferta qualificada e perene dos serviços educacionais, é por meio deles que se identificam necessidades, planeja-se e implementam melhorias na IES, adotando-os como ferramenta de gestão estratégica. Por essa razão, a FACIC destina fluxo de análise e correção de rotas, sempre que necessário, mediante a publicização dos resultados das avaliações institucionais, de curso e de desempenho dos estudantes do Ensino Superior.

Nos quadros dispostos a seguir, estão expressos os conceitos obtidos nos últimos anos. Estão expressos, respectivamente: Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional.

QUADRO 1: CONCEITOS DE CURSO (CC) E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) OBTIDOS PELA FACIC.

MODALIDADE	CURSO	CÓDIGO	ATO	FINALIDADE	CONCEITO
Bacharelado	Administração	96995	Reconhecido pela Portaria nº. 206, de 25/07/2020, DOU nº. 128, Seção 01, p.68, de 07/07/2020	Renovação	CPC: 3 CC: 3
Bacharelado	Administração EAD	1258760	Autorizado pela Portaria nº. 68, de 14/02/2019, DOU nº. 33, Seção 01, p.31, de 15/02/2019	Autorização	CPC: - CC: 4
Bacharelado	Ciências Contábeis	96993	Reconhecido pela Portaria nº. 206, de 25/07/2020, DOU nº. 128, Seção 01, p.68, de 07/07/2020	Renovação	CPC: 3 CC: 4

Bacharelado	Ciências Contábeis EAD	1258761	Reconhecido pela Portaria n.º. 92, de 17/04/2023, DOU n.º. 74, Seção 01, p.37, de 18/04/2023	Reconhecimento	CPC: - CC: 4
Bacharelado	Direito	107086	Reconhecido pela Portaria n.º. 206, de 25/07/2020, DOU n.º. 128, Seção 01, p.68, de 07/07/2020	Renovação	CPC: 3 CC: 3
Bacharelado/ Licenciatura	Educação Física	1405978	Autorizado pela Portaria n.º.175 de 15/07/2020, DOU n.º. 117, Seção 01, p.59, de 22/06/2020	Autorização	CPC: - CC: 4
Bacharelado	Enfermagem	1258675	Reconhecido pela Portaria n.º. 997, de 18/11/2022, DOU n.º 218, Seção 01, p. 29, de 21/11/2022	Reconhecimento	CPC: - CC: 3
Bacharelado	Engenharia de Produção	1060036	Reconhecido pela Portaria n.º. 110, de 04/02/2021, DOU n.º. 25, Seção 01, p.97, de 05/02/2021	Renovação	CPC: 4 CC: 4
Bacharelado	Farmácia	1613794	Autorizado pela Portaria n.º. 1159, de 30/12/2022, DOU n.º. 1, Seção 01, p. 30, de 02/01/2023	Autorização	CPC: - CC: -
Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	1258757	Reconhecido pela Portaria n.º. 1098, de 20/12/2022, DOU n.º. 240, Seção 01, p. 145, de 22/12/2022	Reconhecimento	CPC: - CC: 5
Licenciatura	Letras	1304744	Autorizado pela Portaria n.º. 898, de 20/12/2018, DOU n.º. 245, Seção 01, p.777, de 21/12/2018	Autorização	CPC: - CC: 5
Licenciatura	Matemática	1304745	Autorizado pela Portaria n.º. 782, de 01/11/2018, DOU n.º. 212, Seção 01, p.38, de 05/11/2018	Autorização	CPC: - CC: 3
Licenciatura	Pedagogia	5000885	Reconhecido pela Portaria n.º. 913, de 27/12/2018, DOU n.º. 249, Seção 01, p.135, de 28/12/2018	Renovação	CPC: 3 CC: 4

QUADRO 2: CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU OFERTADOS PELA FACIC.

CURSO	ÁREA	CÓDIGO
Administração da Qualidade e Produtividade	04 - Negócios, Administração e Direito	124333
Alfabetização e Letramento nas Séries Iniciais do Ensino Fundamental	01 - Educação	106825
Arteterapia Escolar	01 - Educação	106829
Auditoria e Perícias Contábeis	04 - Negócios, Administração e Direito	42857
Compras Públicas, Licitações e Contratos	04 - Negócios, Administração e Direito	162413
Controladoria e Finanças	04 - Negócios, Administração e Direito	41980
Direito Administrativo	04 - Negócios, Administração e Direito	124344
Direito Ambiental	04 - Negócios, Administração e Direito	42859
Direito Constitucional	04 - Negócios, Administração e Direito	58156
Direito das Relações Sociais	04 - Negócios, Administração e Direito	124382
Direito do Trabalho	04 - Negócios, Administração e Direito	124371
Direito Empresarial	04 - Negócios, Administração e Direito	106831
Direito Imobiliário	04 - Negócios, Administração e Direito	106832
Direito Penal	04 - Negócios, Administração e Direito	124329
Direito Previdenciário	04 - Negócios, Administração e Direito	106824
Direito Tributário	04 - Negócios, Administração e Direito	124330
Docência no Ensino Superior	01 - Educação	106826
Educação Especial e Inclusiva com Ênfase em Deficiência Intelectual	01 - Educação	124368

Educação Infantil	01 - Educação	41976
Engenharia de Segurança do Trabalho	07- Engenharia, Produção e Construção	42552
Especialização em Oftalmologia - Programa 2020	09 - Saúde E Bem-Estar	155248
Finanças e Controle da Administração Pública	04 - Negócios, Administração e Direito	162409
Gerência de Cidades	04 - Negócios, Administração e Direito	162411
Gestão Administrativa na Educação	01 - Educação	41974
Gestão de Projetos	04 - Negócios, Administração e Direito	162410
Gestão de Serviços Públicos de Saúde	09 - Saúde E Bem-Estar	106760
Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica	01 - Educação	106788
Gestão Estratégia de Pessoas	04 - Negócios, Administração e Direito	106827
Gestão Estratégica da Educação	01 - Educação	162412
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	04 - Negócios, Administração e Direito	124370
Libras	01 - Educação	106787
Logística	04 - Negócios, Administração e Direito	124369
Marketing e Gestão de Vendas	04 - Negócios, Administração e Direito	124332
Psicopedagogia	01 - Educação	41978
Psicopedagogia Clínica e Institucional	01 - Educação	124334

QUADRO 3: ÍNDICES GERAIS DE CURSOS (IGC) OBTIDOS PELA FACIC

ANO	IGC
2021	3
2019	3
2018	3
2017	3
2016	3

QUADRO 4: CONCEITOS INSTITUCIONAIS OBTIDOS PELA FACIC

ANO	CI	CI-EAD
2019	-	4
2015	3	-

Os índices e conceitos são analisados pelos membros da IES, e considerados como reflexos importantes dos trabalhos desenvolvidos, apesar de compreender que alguns elementos que exprimem a relevância institucional podem ser sombreados na abordagem.

1.3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem um importante papel no processo de avaliação, considerando, sobretudo os aspectos endógenos e exógenos desta, bem como a inclusão de todos os atores na apreciação dos serviços ofertados pela IES. A CPA-FA-CIC está normatizada por Regulamento Próprio. Atente as particularidades e dimensões divulgadas pelo SINAES e dispõe de relatórios que atestam os projetos e processos de autoavaliação institucional, resguardados os princípios da autonomia, participação e democracia englobando toda comunidade envolvida (docentes, discentes, técnicos administrativos e membros da sociedade civil).

Nos projetos e processos adotados pela CPA são observados os seguintes aspectos: a) Envolvimento permanente dos representantes dos atores envolvidos; b) Realização de reuniões sistemáticas para escuta e discussão sobre o processo de avaliação institucional; c) Ampla divulgação da CPA nos veículos de comunicação interna e externa; d) Progressiva inclusão de representantes da comunidade acadêmica nos processos de avaliação, incluindo concepção de projetos, operacionalização de processos, sensibilização e

engajamento das populações e publicização de resultados; e) Garantia da acessibilidade de informações permanentes sobre os modos de participação, importância do engajamento e respostas aos resultados; f) Sensibilização para crescimento da participação dos atores da comunidade da FACIC.

Tendo em vista os aspectos de “a” à “f” a FACIC disponibiliza espaço para a realização de reuniões, financiamento para a operacionalização do projeto de avaliação e assegura a autonomia da CPA.

1.4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Anualmente, a FACIC é avaliada pela comunidade acadêmica através de um questionário próprio preparado e divulgado pela CPA. Os dados resultantes desta pesquisa são analisados e compilados no Relatório de Autoavaliação Institucional.

O Site da FACIC é o meio formal de divulgação dos resultados da pesquisa, tanto interna quanto externa. Ademais, usa-se os grupos de WhatsApp institucionais para a disseminação – grupos de turmas, grupos de docentes por curso, de comunicação administrativa e o de comunicação acadêmica.

Para além da divulgação no formato digital, os resultados são partilhados presencialmente nos colegiados de cursos e reuniões com líderes de turmas. Especificamente para a comunidade externa a divulgação dos resultados é realizada por meio de cartazes e outdoors afixados em pontos estratégicos da cidade.

Destarte, de acordo com os dados contidos no último relatório da CPA (2022), considerando o quantitativo de alunos matriculados, a adesão à avaliação institucional foi superior a 90%. As pesquisas aplicadas ao corpo docente e técnicos administrativos foram superiores a 80%.

1.5 PLANO DE MELHORIA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da

sociedade civil organizada, com o devido regulamento referente ao mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.

Nesse sentido, com base nas sugestões assinaladas pela CPA, os órgãos e colegiados se reúnem para o planejamento do processo de tomada de decisão. Como resultado desse processo, a CPA lista as respostas já obtidas como consta no quadro 6. Destaca-se que este apenas exemplifica algumas das melhorias obtidas por meio do plano de melhoria de cada órgão e colegiado. O quadro encontra-se integralmente preenchido no relatório mais recente da CPA.

QUADRO 5: RESPOSTAS APÓS IMPLEMENTAÇÃO DAS MELHORIAS SUGERIDAS PELA CPA.

Nº	SUGESTÕES CPA 2020 E 2022	RESPOSTA FACIC ATÉ 2023
1	O PDI precisa ser mais bem divulgado. Ou seja, os participantes da pesquisa alertaram que o PDI é conhecido, mas não por toda comunidade. Em razão disso, a CPA sugeriu a criação de novas estratégias que possibilitem a divulgação deste documento.	Já estão sendo adotadas medidas para publicação junto às reuniões comunitárias e espaços de circulação.
2	A CPA sugere que o PDI contemple um cronograma que preconceba a expansão de polos, oferta de cursos, e a manutenção e expansão de equipamentos.	Já consta no PDI atualizado.
3	Tendo em vista a qualidade do ensino e da pesquisa, a CPA sugere como critério de qualificação profissional para os docentes, um cronograma que delinhe a permuta de docentes Especialistas por Mestres e Doutores até 2024. Em razão disso, a página 121 do PDI precisa explicitar, de forma inequívoca, que doravante toda contratação seja coerente com esta sugestão, tendo como pré-requisito do processo de contratação de docentes, a titulação devida.	Quanto ao grupo docente, estes estão recebendo gratuitamente da instituição, capacitação para as metodologias ativas em forma de pós-graduação para utilizarem no novo currículo, já em andamento, com metodologias modernas e interativas de ensino.
4	Melhorar a informação com que trabalham os servidores que lidam com o público, (Portaria, telefonia, secretárias...) em relação às decisões administrativas que são do interesse coletivo. Houve melhora, mas carece de atenção especial para continuar crescendo.	A FACIC também tem treinado o pessoal Técnico-Administrativo desde 2018 para melhor atenderem aos estudantes e pais buscando eficiência e desburocratização facilitando os processos de matrícula e de finanças estudantis.

5	<p>No Novo PDI, para o quinquênio 2022-2026, propor o cumprimento de sua responsabilidade social, com atividades sociais e cursos que serão ofertados à comunidade.</p>	<p>A FACIC também tem auxiliado a comunidade externa com alguns projetos como:</p> <p>a) Núcleo de Práticas Jurídicas, destinado ao atendimento de demandas jurídicas da comunidade</p> <p>b) Cursos ofertados à comunidade geral, cursos de Educação Permanente em Assistência Social e Cidadania em parceria com a Prefeitura Municipal de Cruzeiro SP;</p> <p>c) Projetos com os estudantes de enfermagem e farmácia realizando mostras e orientações sobre saúde; Parcerias com diversas instituições públicas e privadas na região, que visam facilitar o acesso ao ensino superior por meio de concessão de descontos; Parcerias com diversas instituições públicas e privadas na região, com o objetivo de formar uma rede de colaboração, oferta de estágios e demais atividades acadêmicas que deem suporte à comunidade externa</p> <p>Concessão do campus para diversas atividades da comunidade externa, como cursos de formação, palestras, eleições, capacitação do CIEE, aplicação de provas do ENEM, ENADE e concursos públicos.</p> <p>d) Parcerias com diversas instituições públicas e privadas da região, que visam facilitar o acesso ao ensino superior por meio de concessão de descontos;</p> <p>e) Parcerias com diversas instituições públicas e privadas da região, com o objetivo de formar uma rede de colaboração, oferta de estágios e demais atividades acadêmicas que deem suporte à comunidade externa;</p> <p>f) Concessão do Campus para diversas atividades da comunidade externa, como cursos de formação, palestras, eleições, capacitação do CIEE, aplicação de provas do ENEM, ENADE e concursos públicos.</p>
6	<p>Não colocar outras avaliações na semana de Avaliação Institucional para sensibilização e avaliação apenas da CPA, neste período.</p>	<p>Os calendários de 2023 não prevê outra avaliação na semana de Avaliação Institucional.</p>

7	Buscar formas de divulgar os resultados da avaliação externa do MEC. Precisa ficar mais visível ou no portal ou em outro veículo de acesso ao público.	Todos os relatórios das avaliações do MEC e da AAA são divulgados no Site institucional, rede sociais e grupos internos de whatsapp.
8	Buscar formas de captar recursos para alavancar a pesquisa	Atualmente, são orçadas receitas para fomento à pesquisa e iniciação científica por meio de programas específicos e de programas de formação continuada dos docentes e técnicos.

Fonte: CPA-FACIC.

1.6 PROCESSOS DE GESTÃO

Os relatórios de autoavaliação são construídos pela CPA a partir dos dados obtidos ao final de cada ciclo. Nesses, são apresentadas a etapa de sensibilização e, portanto, preparo da comunidade acadêmica para a participação nas atividades avaliativas, coleta e análise dos resultados e, finalmente sínteses parciais. Posteriormente, o relatório anual é apresentado ao Conselho Superior da IES; em seguida, procede-se com a divulgação dos resultados a toda a comunidade acadêmica.

À gestão da IES cabe a reflexão sobre os resultados apresentados nos relatórios e transformação das sugestões em metas institucionais para a ampliação de ações, programas e projetos que atendam as demandas apontadas pela comunidade acadêmica.

São exemplos de avanços conquistados a partir das demandas sinalizadas nas avaliações promovidas ao longo dos últimos anos:

- ampliação e reformas em salas de aula;
- aperfeiçoamento da estrutura de segurança;
- construção de salas para professores integrais;
- implementação de ações afirmativas e de inclusão na comunidade acadêmica da FACIC;
- revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos da IES promovendo a curricularização das atividades de extensão;
- manutenção e ampliação de parcerias com instituições públicas e privadas para realização de projetos diversos;

- sistematização das atividades de extensão;
- parceria com o Centro Universitário Santa Cecília (anteriormente FASC) para desenvolvimento de projetos educacionais conjuntos;
- ampliação da portaria devidamente identificada;
- reforma da sala dos professores;
- ampliação da rede de acesso à internet móvel;
- reestruturação do setor de Comunicação e Relações Institucionais, novo modelo de marketing e aquisição de novos instrumentos de trabalho (iPhone, iMac e aparelhos de som);
- emissão de documentos digitais, reduzindo a burocratização excessiva;
- ampliação das atividades do Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
- ajuda de custos de transportes aos professores; e
- concessão de descontos em todas as mensalidades durante todo o período de pandemia.

1.7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

As relações entre os processos de gestão, avaliação e a evolução institucional se manifestam de diversificados modos. Quanto à gestão, observa-se que a Mantenedora e Direção-geral atuam, progressivamente, de forma concisa buscando a melhoria da IES e utilizando os produtos da CPA como ferramentas para a gestão estratégica; quanto aos procedimentos que demandam a escuta da comunidade, o acolhimento dos resultados e o levantamento de medidas para o atendimento das demandas apontadas em cada relatório. As Direções institucionais reúnem-se frequentemente para o levantamento de medidas inovadoras para o crescimento institucional, que por seu turno incidem na elevação da qualidade educacional da FACIC.

Quanto aos processos de avaliação, nota-se o crescente envolvimento dos alunos, professores, servidores e membros da comunidade, evidenciado por meio dos índices de participação. Além disso, os representantes ocupam lugar de protagonismo em todo o processo. A CPA-FACIC se consolidou como um grupo que além de avaliar a instituição assume características consultivas e representativas junto à comunidade acadêmica e externa.

O aumento do número de cursos, os resultados das mais recentes avaliações externas que autorizaram e reconheceram cursos e os processos de regulação também indiciam a evolução institucional.

É evidente a abrangência regional da instituição. Como uma via de mão dupla, os membros da FACIC participam de diversas atividades da sociedade civil, ao passo que os membros estão sempre presentes e inclusos nos projetos da IES.